

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek ("ÁSZF") határozzák meg az **IQB Medical Korlátolt Felelősségű Társaság** ("Szolgáltató") által a 1025 Budapest, II. kerület, Törökvész út 87-91. szám alatti Rózsadomb Center 3. emelet 220. számú helyiségében üzemeltetett rendelőben („Rendelő”) elérhető szolgáltatások („Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit.

A Szolgáltatások tekintetében felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki a Rendelőt Szolgáltatás igénybevétele céljából felkeresi, illetve erre vonatkozóan időpontot foglal („Felhasználó” vagy „Páciens”).

A Felhasználó és a Szolgáltató között az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával írásbeli szerződés jön létre. Az ÁSZF meghatározza a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket, valamint a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A jelen ÁSZF tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) irányadó, és a Ptk. 6:77-6:81. §-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül, a Szolgáltató és Felhasználók jogviszonyában kötelező erővel bír. Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat.

I. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató: IQB Medical Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye, postai címe és üzleti tevékenység helye: 1125 Budapest, Gereben utca 4A. 2. em. 5.
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 01-09-697246
Adószáma: 12661365-2-43
Képviseli: Kassai Judit ügyvezető
E-mail címe: info@medical.iqb.hu
Weboldal címe: www.iqbmedical.hu
Ügyfélszolgálat e-mail címe: rereservation@medical.iqb.hu

A működési engedély adatai:

A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján engedélykötelesnek minősül.
Működési engedély száma:
I. Telephely: 1025 Budapest, Törökvész út 87-91. II. em. 220. BP-02/NEO/33972/2021-I.
II. Telephely: 1025 Budapest, Törökvész út 87-91. III. em. 310. BP-02/NEO/33972/2021-II.
Az egészségügyi szolgáltató egyedi azonosító száma: 518408
Engedélyező hatóság megnevezése: BFKH II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály
Engedélyező hatóság elérhetőségi adatai:
1035 Budapest, Váradi Sándor utca. 15. - 1300 Bp., Pf.: 228 - Telefon: +36 (1) 212-3823
KÉR azon: KHIV BUJ IIKER NEI/WEBES hkp.: 423544999
E-mail: nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu – Honlap: www.antsz.hu

II. A Szolgáltatás

1. A Szolgáltató a 1025 Budapest, II. kerület, Törökvész út 87-91. szám alatti Rózsadomb Center 3. emelet 220. számú helyiségében rendelőt („Rendelő”) üzemeltet, melyben járóbeteg-ellátás körébe tartozó Szolgáltatás nyújtására kerül sor, mely különösen az alábbi területekhez tartozó egyes szolgáltatásokat foglalja magába:
 - i. Orvosi laboratóriumi diagnosztika,
 - ii. Fül-orr-gégészet,
 - iii. Foglalkozás-egészségügy,
 - iv. Infektológia,
 - v. Trópusi betegségek gyógyítása,
 - vi. Bőrgyógyászat,
 - vii. Ayurvedikus gyógyászat,
 - viii. Szülészeti-nőgyógyászat,
 - ix. Gyermekgyógyászat,
 - x. Pszichiátria,
 - xi. Radiológia

2. Gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint szülészeti ellátást is.
3. Szolgáltató - díjazás ellenében - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Felhasználó részére: a) egészségügyi panasz felmerülése esetén a Felhasználó előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a Szolgáltató mindenkorai szakrendeléseit, szűrővizsgálatait, tanácsadási szolgáltatásait, közérzetjavító egészségügyi szolgáltatásait,
b) várandós Páciensek részére várandósgondozást és magzati diagnosztikai vizsgálatok végzése,
c) Felhasználó előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a képalkotó diagnosztikai eljárásokat,
d) Felhasználó előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben veheti igénybe a laborvizsgálatokat, valamint az oltásokat,
g) a Szolgáltató szakorvosa által terápiként megállapított gyógyszerek felírása.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy egészségügyi szolgáltatást a fenti körben nyújt a Felhasználói részére, azonban a Felhasználó megrendelése nem jelenti automatikusan valamennyi jelen pontban megjelölt egészségügyi szolgáltatás nyújtását. A Felhasználó által megrendelt, és a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások pontos körét a Felhasználó megrendelése, és az ennek alapján a felek között létrejött megállapodás határozza meg.

A Rendelőben a Szolgáltató fentiekén túl teljeskörű vérvételes és egyéb mintavételes (különösen, de nem kizárólagosan az új-koronavírus-hoz kapcsolódó) labor diagnosztikai szolgáltatásokat is elérhetővé tesz Felhasználói számára.

4. A Szolgáltatás kiterjed a megbízható új koronavírus PCR, antigén és antitest vizsgálatokra, akár Influenza A+B szűréssel és D-vitamin szint meghatározásával kiegészítve. A Szolgáltató 80 féle gyorsesztesztet tesz elérhetővé azonnali (15 percen belüli) eredménnyel, kedvező áron. A laboreredmények mellé a Szolgáltató – a Felhasználó ilyen irányú igénye esetén – e-mailben kiértékelést, illetve személyes tanácsadást is biztosít.
5. A Szolgáltató továbbá speciális vizsgálati csomagokat (pl. post-Covid-19 csomag, egyéb szűrő csomagok) is kínál a Felhasználók részére.
6. Az egészségügyi ellátás az erre kijelölt és felkészített rendelőben zajlik. A Páciens és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!
7. A Szolgáltató az első személyes vizsgálatot követően a Felhasználó igényei, illetőleg egészségi állapota alapján kezelési tervet készít, amely tartalmazza az elvégezni javasolt egészségügyi szolgáltatások megnevezését és díját, a javasolt egészségügyi szolgáltatások menetét, lehetséges kockázatait és szövődményeit, a szolgáltatást követő rehabilitációval kapcsolatos tudnivalókat („Kezelési Terv”). A Kezelési Terv – bonyolultságától és terjedelmétől függően – elhangozhat szóbeli tájékoztatásként vagy írásban is közölhető. Amennyiben a kezelést a Szolgáltató a Kezelési Terv szóbeli közlését követően azonnal megkezdi, azt úgy kell tekinteni, hogy a Kezelési Tervet a Felhasználó jóváhagyta és elfogadta. Amennyiben a Felhasználó a vele ismertetett Kezelési Tervet nem fogadja el, abban az esetben is köteles az első vizsgálat és az orvosi konzultáció költségét a Szolgáltatónak megfizetni. A Kezelési Tervtől a Szolgáltató a Felhasználó egészségügyi állapota által indokolt esetben és mértékben jogosult eltérni.
8. A Szolgáltató a Páciens egészségi állapotáról kórtörténeti adatlapot vesz fel (Kórtörténet), továbbá az általa végzett egészségügyi beavatkozásokról és ellátásokról betegkartont (Páciens karton) vezet, amely dokumentumok a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációként kezel.
9. Orvosi vizitek keretében a receptfelírás ingyenes. Amennyiben a Felhasználó gyógyszereit korábban is a Szolgáltató írta fel és ezek pótlása szükséges, ezt telefonon is lehet jelezni. Szolgáltató amennyiben lehetőség van rá a receptek felírását e-recept formában valósítja meg, személyes átvételre csak

akkor van lehetőség, ha az e-recept felírásnak bármilyen akadálya van. A receptfelírási igényt az átvétel tervezett időpontját 24 órával megelőzően kell jelezni, ezt követően a felírt receptet a gyógyszerárban lehet kiváltani, illetve rendelési időben a recepción lehet személyesen átvenni. A recept felírása külön orvosi vizsgálat nélkül csak abban az esetben lehetséges, amennyiben az igényelt gyógyszert korábban a Szolgáltató valamely orvosa írta fel a Felhasználónak, a kórlapon rögzítette annak adagolását, a Felhasználó a Szolgáltató szakmai protokollja szerint előírt orvosi vizsgálatokon megjelent, és az utolsó vizsgálat óta kevesebb, mint egy év telt el. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Felhasználó bármilyen receptfelírási igényének a teljesítését fenti rendelkezésektől függetlenül külön orvosi vizsgálatról, és azon való részvételtől tegye függővé, és annak teljesítéséig a receptfelírást megtagadja.

10. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy egészségügyi szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott körben nyújt a Felhasználók részére, azonban a Felhasználó megrendelése, illetve az időpontfoglalás nem jelenti automatikusan valamennyi jelen ÁSZF-ben megjelölt egészségügyi szolgáltatás nyújtását.
11. A Szolgáltató a szolgáltatásait a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező, vagy szakképesítéssel nem rendelkező, de tevékenységét szakképesítéssel rendelkező személy felügyelete mellett végző munkavállalói és közreműködői (alvállalkozói), valamint megbízottjai igénybevitelével nyújtja.
12. Szolgáltató jogosult az egyes Szolgáltatások teljesítéséhez – különösen az orvosi ellátáshoz, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a Felhasználó által igénybe venni kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – közreműködőket (alvállalkozókat) igénybe venni, akiknek a tevékenységéért ugyanúgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el.
13. A Felhasználó az általa lefoglalt időpontra történő megérkezését követően a recepciónál köteles regisztrációt végezni. A megrendelt szolgáltatások elvégzését követően az orvos előszámlát állít ki a Szolgáltató rendszerében, valamint elkészíti az ambuláns lapot. A vizsgálat befejeztével ezen dokumentumokat az orvos átadja a Felhasználó részére, aki ezt követően köteles a recepcióhoz járni, ahol végszámla kiállítására kerül sor. A végszámlát a Szolgáltató főszabály szerint elektronikusan küldi meg a Felhasználó részére, azt kizárólag erre irányuló külön kérés esetén bocsátja papíralapon rendelkezésre.
14. A Szolgáltatás nyújtása során ambuláns lap felvételére kerül sor, melyen a Szolgáltató nevében eljáró alkalmazott/alvállalkozó rögzíti a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi, a Szolgáltatás szempontjából relevanciával bíró adatot, információt, így különösen, de nem kizárólagosan
 - a Felhasználó azonosító adatait,
 - a kórelőzményeket,
 - családi anamnézist,
 - laboreredményeket.

Az adatok ambuláns lapon történő rögzítését követően a Felhasználó köteles ellenőrizni az adatok helyességét, majd aláírásával elismerni az adatok valódiságát. A Felhasználó köteles tudomásul venni, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik az általa átadott adat, információ, dokumentum helyességéért, valóságnak való megfeleléséért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon következményekért, melyek a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adat, információ vagy dokumentum hibájára, téves voltára, hiányosságára vezethető vissza.

15. A Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok felhasználására kizárólag a Szolgáltatás nyújtása céljából, az ahhoz elengedhetetlen mértékben kerül sor. Az adatok felhasználásának további részletszabályairól a Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatójában ad részletes leírást.
16. A Szolgáltató az általa végzett tesztek, vizsgálatok eredményéről lehetőség szerint azonnal, illetve a teszt, vizsgálat kiértékeléséhez orvosi szempontból indokolt időn belül tájékoztatja a Felhasználót, lehetőség szerint írásban. A Szolgáltató minden esetben biztosítja a Felhasználói részére annak lehetőségét, hogy a vizsgálati eredményekkel, a szükséges kezeléssel, egyéb lényeges, összefüggő körülményekkel kapcsolatban tájékoztatást kérjenek, illetve kérdéseket intézzenek a Szolgáltató eljáró munkatársához.

III. Az időpontfoglalás menete

1. A Felhasználó Szolgáltatás igénybevételére kizárólag előre egyeztetett időpontban jogosult.
2. Időpontfoglalásra lehetőség van:
 - a) személyesen telefonon keresztül,
 - b) telefonon keresztül,
 - c) a <https://mymedio.hu/> domain alatt működő honlapon keresztül, valamint
 - c) a <https://foglaljorvost.hu/> domain alatt működő honlapon keresztül.
3. Online foglalás esetén a Felhasználónak érvényes és működő email címmel kell rendelkeznie, valamint személyes adatai megadásával regisztrációt kell elvégeznie a Weboldalon. Sikeres foglalás esetén a Felhasználó e-mailben visszaigazolást kap.
4. A <https://foglaljorvost.hu/> domain alatti honlapot a Szolgáltató partnere, a Foglaljorvost Online Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 12-09-009222, székhely: 3043 Egyházasdengeleg, Petőfi út 2., adószám: 25307490-2-12) üzemelteti. Ezen honlapon keresztül a Foglaljorvost Online Korlátolt Felelősségű Társaság által meghatározott felhasználási feltételek rendelkezései szerint szükséges az időpontfoglalás céljából eljárni. A vonatkozó felhasználási feltételek az alábbi linken érhetők el: <https://foglaljorvost.hu/info/felhasznalasi-feltetelek/>
5. A <https://mymedio.hu/> domain alatt működő honlapot a Szolgáltató partnere a Medicorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13., cégjegyzékszám: 01-10-141172, adószám: 26195443-2-43) üzemelteti. Ezen honlapon keresztül a Medicorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság által meghatározott felhasználási feltételek rendelkezései szerint szükséges az időpontfoglalás céljából eljárni. A vonatkozó felhasználási feltételek az alábbi linken érhetők el: <https://medicall.cc/static/medicall-aszf-felhasznaloknak.pdf>
6. Szolgáltatás nyújtására az alábbi nyitvatartási időben kerülhet sor:
Hétfőtől vasárnapig 8-20 óra között.

A hétfői napokon az általános szabályok szerint, további díj felszámítása nélkül kerül sor Szolgáltatás nyújtására.
7. A Szolgáltató az általános nyitvatartási időtől esetlegesen eltérő nyitva tartásokról a honlapján ad tájékoztatást Felhasználói részére.
8. Telefonos időpontegyeztetésre kizárólag az itt meghatározott nyitvatartási időben van lehetőség, valamint az időpontfoglalásra vonatkozó e-mailek megválaszolása is ekkor történik.
9. A <https://foglaljorvost.hu/> és <https://mymedio.hu/> honlapokon keresztül a nap bármely szakában, korlátozás nélkül lehet időpontot foglalni.
10. Az időpontfoglalás kizárólag a Szolgáltató által történt visszaigazolást követően válik véglegessé. Amennyiben ez a visszaigazolás az időpontfoglalás iránti igény elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy Felhasználó mentesül a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettségei alól.
11. Az időpontfoglalás során a Felhasználó köteles megadni nevét, lakcímét, születési dátumát, e-mailcímét és telefonszámát. Ezen személyes adatok kezelésére kizárólag az időpontfoglalás véglegesítése és a Szolgáltatás nyújtása céljából az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseivel összhangban kerül sor, a személyes adatok kezelését illetően további információ a Szolgáltató által a Weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztatóban olvasható (https://iqbmedical.hu/wp-content/uploads/2021/05/IQB_Medical_Adatkezesi_2021_0512.pdf)
12. A lefoglalt és visszaigazolt időpont lemondására vagy módosítására a Felhasználónak kizárólag az időpont előtt 24 órával van lehetősége, ezen időpontot követő lemondás esetén a Szolgáltató jogosult lemondási díjat felszámítani. A Felhasználó által lefoglalt időpont lemondásának jogkövetkezményeiről a Szolgáltató a Felhasználót az időpont véglegesítése céljából küldött

visszaigazolással egyidejűleg, valamint a lefoglalt időpont közeledtével külön emlékeztető e-mail/értesítő útján tájékoztatja.

IV. Díjazás, fizetési feltételek

1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa esetenként igénybe vett Szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni.
2. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az egyes igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások díját a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata határozza meg, amely a Szolgáltató honlapján, és a Rendelőben megtekinthető, valamint személyesen vagy telefonon történő időpontfoglalás esetén a diszpécseről/a Szolgáltató munkatársától tájékoztatás kérhető. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a listaáraiból üzletpolitikai célú kedvezményt nyújtson egyes Felhasználók részére.
3. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a hatályos jogszabályok alapján esetleg terhelő adók és járulékok összegét.
4. A Szolgáltató a mindenkor szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően – a honlapján köteles közzétenni, valamint a rendelőben nyomtatott formában a betegeváróban elhelyezni.
5. Az árak tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató az árakat saját belátása szerint módosíthatja. Az árak módosítása azonban nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.
6. A Szolgáltatás díja megfizethető az alábbi módokon:
 - bankkártyával,
 - myPOS terminálon keresztül.
7. A Szolgáltató tájékoztatja Felhasználóit, hogy jelen dokumentum megalkotásának időpontjában egészségpénztári kártyával történő fizetésre nincs lehetőség, azonban olyan számla kiállítását a Felhasználó jogosult igényelni, melyen az egészségpénztári adatok feltüntetésre kerülnek és alkalmas arra, hogy az alapján a Felhasználó a Szolgáltatónak megfizetett összeget vagy annak egy részét visszaigényelje.
8. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Felhasználóit azon lehetőségről, miszerint az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén lehetőség van a díj egészségbiztosítón keresztül történő megfizetésére:
 - a Felhasználó az általa választott időpontot legalább 3 (három) nappal előre lefoglalja,
 - a Felhasználó előre jelezte a biztosítón keresztülli fizetésre vonatkozó igényét és a szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta,
 - az adott biztosítóval a Szolgáltató is szerződéses viszonyban áll.
9. A Felhasználó az ambuláns lap aláírásával elismeri a Szolgáltatás igénybevételét, egyúttal kötelezettséget vállal a Szolgáltatás ellenértékének megfizetésére.
10. A Szolgáltató által a szolgáltatási díjakról a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kiállított számlák a számla keltének napján hatályos számviteli- és adójogszabályoknak megfelelő módon tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét
11. A szolgáltatási díjat Szolgáltató számlája ellenében elsődlegesen magyar forintban, a szolgáltatás igénybevételekor készpénzzel vagy bankkártyával kell kiegyenlíteni a Szolgáltató pénztáránál. számlák ellenértéke kizárólag a Szolgáltató pénztáránál készpénzzel vagy bankkártyával egyenlíthető ki.
12. A myPOS terminál használatára vonatkozó további információ az üzemeltető alábbi honlapján érhető el: <https://www.mypos.eu/hu>

13. A szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltató díját, és valamennyi költségét is, azaz a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezésein túlmenően további díjat vagy költségtérítést a Felhasználótól nem jogosult követelni.

V. Panaszkezelés

1. A Szolgáltató az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembevételével, a fogyasztóvédelmi jogok teljes körű tiszteletben tartása mellett kezeli.
2. A Felhasználó jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszát a Szolgáltatóval az ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségén korlátozás nélkül közölni: rcreservation@medical.iqb.hu.
3. Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, az egészségügyről szóló törvény, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszokra lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 (harcinc) napon belül írásban válaszol.
4. A Felhasználó a Szolgáltatással, illetve a Weboldallal kapcsolatos fogyasztóvédelmi ügyekben továbbá elsőfokon a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat, melyeknek elérhetőségei itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/>, míg másodfokon az országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.
5. A Felhasználó és a Szolgáltató közötti - a szolgáltatás minőségével, szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése a békéltető testület hatáskörébe tartozik. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu A Budapesti Békéltető Testület részére eljárás lefolytatása iránti kérelmet elektronikus űrlapként az alábbi honlapon is be lehet nyújtani: <https://bekeltet.bkik.hu/urlap/kerelem-online-benyujtasa>.
6. Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználó, amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitája van, úgy a szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is, mely az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

VI. Egyéb rendelkezések

1. A Szolgáltató jelen ÁSZF útján tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Rendelő területén a pénztár területén a személy- és vagyonbiztonság biztosítása céljából hangot és képet rögzítő térfényelő biztonsági kamera elhelyezésére került sor. A felvételek során ezért a Felhasználó hangja, képmása is rögzítésre kerül, az így rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztató útján teszi közzé.
2. A Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót. A Felhasználó a betegjogi tájékoztatóban foglaltak szerint tehet panaszt és vehet igénybe jogorvoslatot a Szolgáltató tevékenysége során őt esetlegesen érő sérelmek miatt. A Felhasználó kijelenti, hogy áttanulmányozta, megismerte és megértette betegjogi tájékoztatót, melynek szövege a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.
3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért, azonban biztosítja, hogy az adatokat szolgáltató szerverek elérhetőségének mértéke évi 98%. Szolgáltató megfelelő és naprakész információtechnológiai eszközökkel próbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg, azonban a Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Weboldal használata során továbbított adatok esetleges elvesztéséért.
4. Szolgáltató nem felel a Weboldal meghibásodására visszavezethető veszteségekért, adatvesztésért vagy ebből adódó bármiféle más kárért.
5. Felhasználó felel a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak a Weboldal használatára. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót

ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

6. Szolgáltató az érzékeny adatokat megfelelő erősségű titkosítással tárolja.
7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az információ (adat) kéréséért, pontosságáért vagy elvesztéséért különösen olyan esetben, amikor a Szolgáltató saját rendszere harmadik személy által üzemeltetett, a Szolgáltatóén kívüli rendszer igénybevételével valósul meg. A Weboldal, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseiből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
8. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a Weboldal karbantartása vagy egyéb szükséges feladatok elvégzése érdekében a Weboldal működését szüneteltetni a Felhasználó előzetes értesítése nélkül. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a <https://foglaljorvost.hu/> és a <https://mymedio.hu/> domain alatti weboldalak működésére semmilyen ráhatása nincs, ezért ezen honlapok esetleges hibás működése, elérhetetlensége vagy más akadályoztatás esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
9. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A Szolgáltató továbbá kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó vagy más harmadik személy szándékos vagy gondatlan szerződésszegő magatartása vagy jogellenes tevékenysége okozott.
10. A Weboldal jogszerűtlen használata esetén a Szolgáltató törölheti a Felhasználó fiókját.
11. A Weboldalon harmadik személyek termékeit vagy szolgáltatásait hirdető, népszerűsítő tartalmak, illetve harmadik személyek által üzemeltetett online felületre mutató linkek által megjelenített tartalmak vonatkozásában a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.
12. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és más irányadó magyar jogszabályokban foglaltak érvényesek.
13. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.
14. A Felhasználó és a Szolgáltató a közöttük felmerült jogvita peren kívüli megoldására együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését.
15. Az ÁSZF és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos vitás kérdések elbírálására vonatkozóan - a békés rendezés érdekében tett kísérlet sikertelensége esetén – a Budai Központi Kerületi Bíróság, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

VII. Vonatkozó jogszabályok

A jelen ÁSZF útján a Felhasználóval létrejövő szerződésre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok előírásai az irányadóak, így különösen az alábbi jogszabályok bírnak relevanciával:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

VIII. Záró rendelkezések

1. Jelen ÁSZF 2021. november 15. napjától határozatlan ideig (visszavonásig) hatályos.
2. Az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket Szolgáltató egyoldalúan jogosult megváltoztatni vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az Weboldalon való közzététel napján lép hatályba.
3. A Weboldalt 14. évesnél fiatalabb természetes személy nem használhatja.
4. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés magyar nyelven jön létre. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat Magyarország területén nyújtja.
5. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.
6. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos, érvénytelen vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.
7. A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Hatályos: 2021. november 15. napjától.

IQB MEDICAL KFT.

1. számú melléklet – Betegjogi tájékoztató

Az IQB MEDICAL KFT. ("Szolgáltató") vállalja, hogy szolgáltatásai nyújtása során teljes körűen – így a 1025 Budapest, II. kerület, Törökvész út 87-91. szám alatti Rózsadomb Center 3. emelet 220. számú helyiségében üzemeltetett rendelőben („Rendelő”) is – biztosítja páciensei számára az őket megillető betegjogokat. A Szolgáltató a jelen dokumentum útján tájékoztatja tisztelt Betegeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott jogokról és kötelezettségekről.

Rendelőnkben pácienseink a törvény által biztosított jogokat és kötelezettségeket az alábbiak szerint gyakorolhatják:

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő beteget megilleti az állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető, megkülönböztetésmentes ellátás. Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő betegnek joga van fájdalomnak csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez, illetve az ellátását végző orvos megválasztásához. Rendelőnkben nem elvégezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátás mely szolgáltatóknál biztosítható, szükség esetén a továbbutalásról gondoskodunk.

A Felhasználónak joga van az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma vagy az ellátás sürgőssége nem zárja ki. Az orvosválasztás joga a Szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. A Szolgáltató orvosainak a listája a Szolgáltató honlapján, illetőleg a Szolgáltató helyiségében elhelyezve megtalálható, szakterületek szerinti bontásban. Amennyiben a Felhasználó az általa megrendelni kívánt egészségügyi szolgáltatás teljesítése során meghatározott orvos közreműködését kívánja, köteles ezt előre jelezni időpontfoglaláskor, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató által foglalkoztatott orvosok időbeosztása eltérő.

A Felhasználó jogosult megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával kapcsolatosan kezdeményezni a Szolgáltató más orvosa által történő vizsgálatát, ebben az esetben köteles azonban megtéríteni az általa igényelt újabb orvos által kifejtett egészségügyi szolgáltatás díját.

2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el, melyhez együttműködését kérjük. A betegek személyi szabadságát kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást – a jogszabályi előírások betartása mellett – a legrövidebb ideig tartjuk fenn.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi ellátó személyzet van jelen és a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést.

3. A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát a beteg a betegtársai jogainak tiszteletben tartásával, a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

A betegek a hozzátartozóikkal a kapcsolatot az ajánlott látogatási időn túl nyilvános telefonon tarthatják. Az egyes betegszobákban felszerelt telefonokat – bejövő hívás – a betegtársak nyugalmának és az osztály működésének zavartalansága mellett lehet használni.

Abban az esetben, ha a gyógykezelése tényét, vagy a gyógykezeléssel kapcsolatos egyéb információt nem kívánja feltárni hozzátartozói előtt, erről felvételkor, majd azt követően is írásban nyilatkozhat, mely nyilatkozat módosítására az ellátás alatt lehetősége van.

4. Az intézmény elhagyásának joga

Ha a beteg orvosi javaslat ellenére a Rendelőt el kívánja hagyni a gyógykezelés befejezése előtt, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölnie szükséges.

Bizonyos jogszabályban rögzített esetekben az intézmény önkéntes elhagyásának jogát a gyógyintézet korlátozhatja.

5. A tájékoztatáshoz való jog

Felhasználók jogosultak a számukra egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Felhasználó részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.

Rendelőnkben betegfelvételkor a betegek tájékoztatást kapnak az általános beleegyezés területéről, egyénre szabott formában teljes körű tájékoztatást a beteg kezelőorvosa adja. A jogszabályi előírások figyelembevételével a tájékoztatás szóban és írásban történik oly formában, hogy lehetőséget biztosítson a döntésre jogosult személy teljes körű informáltságára, kérdések feltevésére.

Betegeink a tájékoztatási jogról való lemondással írásban élhetnek, illetve kijelölhetnek olyan személyt, aki helyettük gyakorolja ezt a jogot. Lehetősége van a betegnek felvételkor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről senkit ne tájékoztasson a Szolgáltató, illetve meghatározott személyeket kizárni a tájékoztatásból.

6. Az önrendelkezéshez való jog, az ellátás visszautasításának joga

A Szolgáltató támogatja a szolgáltatást igénybe vevő személyek azon jogát, hogy a kivizsgálását és a kezelését érintő döntésben részt vegyen. Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzésének hozzájárulásáról és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, jogosult megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja (melyet az ellátás alatt módosíthat).

A testüregbe hatoló – invazív – beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos, illetve szakápoló keresi fel a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról, lehetőséget biztosítva a kérdések feltevésére, tájékozott beleegyezés megadására, kinyilvánítására.

A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben a gyógyulás kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet a felelősség nem terheli. Súlyos, életveszélyes állapotok esetén a beleegyezés megkérését mellőzzük.

A beteget bizonyos esetben – meghatározott eseteket kivéve – megilleti az ellátás visszautasításának joga, mely közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelenség esetén két tanú együttes jelenlétében tett szóbeli nyilatkozattal érvényes, melyet a betegellátási folyamat alatt bármikor visszavonhat.

A betegek rendelkezhetnek esetlegesen bekövetkező elhalálozásuk esetére holttestüket érintő beavatkozásokról, melyben megtilthatják a szerv-szövet eltávolítását.

7. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A Szolgáltató a Felhasználóról, személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus és írásos egészségügyi dokumentációt vezet. A Felhasználó jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Felhasználó rendelkezik. A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni, az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt – rá vonatkozó – egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni.

8. Az orvosi titoktartáshoz való jog

A betegellátási folyamat alatt az ellátásban résztvevő személyek a tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat – az orvosi titkot – bizalmasan kezelik.

A beteg jogosult meghatározni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

9. Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

Ha a betegnek vagy hozzátartozójának a Szolgáltatással vagy betegjogai érvényesülésével kapcsolatosan panasza merül fel, azt szóban vagy írásban tudja a Szolgáltató részére előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt köteles nyomban kivizsgálni és a panasz okának megszüntetésére intézkedést tenni. A beteget a vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell.

10. Betegjogi képviselő igénybevételenek joga

Panaszaikkal felkereshetik a Betegjogi Képviselőt, aki a Szolgáltatótól független személy, és ellátja a betegek jogainak védelmét, segíti a jogok megismerését és érvényesítését.

11. A beteg kötelezettségei

A Felhasználó az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A beteg – az eredményes gyógyító tevékenység érdekében – jogszabály általi kötelezettsége az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, ennek keretében köteles

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
- e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- f) a gyógyintézet működési rendjét betartani,
- g) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek valamint az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Amennyiben a Felhasználó az itt felsorolt kötelezettségeit, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit

haladéktalanul megtéríteni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely a Felhasználót a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Felhasználó részére, és elálljon a vele megkötött szolgáltatási szerződéstől.

Hatályos: 2021. november 15. napjától.

IQB MEDICAL KFT.