

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek ("ÁSZF") határozzák meg az **IQB MEDICAL KFT.** ("Szolgáltató") kizárólagos tulajdonában álló és az általa üzemeltetett [iqbmedical.hu](http://iqbmedical.hu) domain alatt elérhető weboldal ("Weboldal") használatának, valamint a Weboldalon keresztül a felhasználók részére kínált szolgáltatások, elsősorban az internetes vásárlásra biztosított webshop ("Webshop") felület igénybevételének feltételeit. Felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki a Weboldalt látogatja, aki a Weboldalon terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe ("Felhasználó").

A Felhasználó és a Szolgáltató között az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával írásbeli szerződés jön létre. Az ÁSZF meghatározza a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket, valamint a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit. A jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§-6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül, a Szolgáltató és Felhasználók jogviszonyában kötelező erővel bír. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal használatával magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat.

## I. A Szolgáltató Adatai

<b>A Szolgáltató:</b>	IQB Medical Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye, postai címe és üzleti tevékenység helye:	1125 Budapest, Gereben utca 4A. 2. em. 5.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság
Céggjegyzékszám:	Cg.: 01-09-697246
Adószáma:	12661365-2-43
Képviseli:	Kassai Judit ügyvezető
E-mail címe:	info@medical.iqb.hu
Weboldal címe:	www.iqbmedical.hu
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	order@medical.iqb.hu

## Tárhelyszolgáltató

Név:	Tarhely.eu Kft.
Székhely:	1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. Telefon: +36 1 789 2789 E-mail: support@tarhely.eu
Elérhetőség:	Adatvédelmi szabályzat: <a href="https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf">https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf</a>

## II. A Szolgáltatás

- 2.1 A Szolgáltató a Weboldalon a Felhasználók részére Webshopot üzemeltet. A Webshopban a Szolgáltató többek között az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézetnél ("OGYEI") regisztrált termékeket is értékesít. A Tudástáron keresztül pedig a Szolgáltató orvosi tanácsadást nem helyettesítő, tájékoztató jellegű információkat tesz közzé.
- 2.2 A Szolgáltató minden Felhasználónak javasolja, hogy a megvásárolt termékek használata előtt feltétlenül olvassa el a termékhez mellékelt használati utasítást, illetve tájékoztatót! A Weboldalon található információk, illetve a termékekhez mellékelt tájékoztatók nem helyettesítik a szakszerű orvosi ellátást és tanácsadást.
- 2.3 A Weboldalon található információk külső forrásokból (gyártó, forgalmazó, egyéb) származnak, ezekért, illetve az ezen információk felhasználásából eredő esetleges problémákért vagy károkért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmaznak az adott termékről minden információt. A hivatalos termékleírások a termék gyártójának weboldalán találhatóak.

### III. Árak

- 3.1 Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%, illetve adott esetben 5% mértékű ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató az árakat módosíthatja. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.
- 3.2 A Weboldalon keresztül a Felhasználók is jogosultak árajánlatot kérni, melynek során az „Árajánlatkérés” menüpont alatt, a kért adatok megadásával felveheti a Szolgáltatóval a kapcsolatot. Szolgáltató vállalja, hogy az ilyen ajánlattételre felhívó megkereséseket öt (5) munkanapon belül megválaszolja. A felek között akkor jön létre szerződés, amennyiben a Felhasználó az ajánlat megismerését követően azt elfogadó nyilatkozatot tesz.

### IV. Szerzői jogok

- 4.1 A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény ("Sztj.") 1. § (1) bekezdése értelmében a Weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

### V. Az adatbeviteli hibák, jogfenntartás, vásárlás külföldről

- 5.1 A Felhasználónak a megrendelés során folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználó által bevitt adatok hibájára visszavezethető károk miatt és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ilyen hibákból eredő kárát és ezzel összefüggésben keletkezett költségeit a Felhasználóra háríthatja. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.
- 5.2 Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 Ft-os ár, és a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék). Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.
- 5.3 Szolgáltató visszatarthatja a megrendelt termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék vételárának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Felhasználó a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). A leadott, de ki nem fizetett rendeléseket 3 napig őrzi Szolgáltató, ezután törlésre kerülnek.
- 5.4 Szolgáltató nem különbözteti meg a Weboldal használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Felhasználókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.
- 5.5 A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében Felhasználónak az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

### VI. Megrendelés folyamata

- 6.1 Megrendelés regisztráció nélkül adható le, azonban a rendeléshez a Felhasználónak érvényes és működő email címmel kell rendelkeznie.

- 6.2 A termék kosárba helyezése után még lehetősége van folytatni a vásárlást és további termékeket a kosárba helyezni. A vásárlás befejezéséhez a KOSÁR gombra kattintva tekintheti meg a Felhasználó a kiválasztott termékeket és válthatja be kuponjait.
- 6.3 A Felhasználónak lehetősége van PayPal fiókon keresztül kifizetnie a termékek vételárát és a szállítási költséget, vagy választhatja a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra kattintva a fizetést és ott adhat meg további szállítási, számlázási címet, a fizetési módot, valamint a szállítással kapcsolatban megjegyzést is itt tehet.
- 6.4 A Webshopban feltüntetett árak csak a termék árát jelölik, nem tartalmazzák a felmerülő szállítási költséget. A ténylegesen fizetendő összeget a rendelés végén tekintheti meg a Felhasználó.

## VII. Fizetés

- 7.1 A kifizetés teljesíthető az alábbi módokon:
- PayPal-on keresztül,
  - OTP Simple bankkártyás fizetéssel,
  - Utánvétel fizetéssel.
- 7.2 Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy Felhasználó mentesül a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettségei alól. A Webshopban leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem írásban, hanem ráutaló magatartás (egy ikonra klikkelés) formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.
- 7.3 **Utánvétellel** történő megrendelés esetén a teljes vételárát a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben vagy a futárnál elérhető elektronikus fizetési terminál esetén bankkártyával a kézbesítést végző futár részére.
- 7.4 **SimplePay fizetés esetén:**  
Bankkártyás fizetési mód esetén az OTP Mobil Kft. által biztosított SimplePay online fizetési rendszerén keresztül történik a fizetés. Szolgáltató bankkártya információkat nem tárol. A vásárlás a fizetési szolgáltató weboldalán történik, a fizetés végezetével a rendszer automatikusan visszairányítja webáruházunkba. A Simple Pay fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem szerez tudomást, mivel tőle független és védett oldal. A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra kattintva a Felhasználó a SimplePay rendszerhez kapcsolódik és az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett online fizetési felületre kerül, ahol megadja a bankkártya adatait. A Felhasználó a vásárlással elfogadja a SimplePay ÁSZF-et és az OTP Mobil Kft. adatkezelési szabályzatát. Az adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>. Az ÁSZF elfogadásával keletkező szerződés nyelve a magyar.
- 7.5 **PayPal útján történő fizetés esetén:**  
PayPal útján történő fizetés esetén a PayPal oldala automatikusan megjelenik, ahol vagy belépés, vagy regisztráció útján kezdhető meg az elektronikus fizetés. A fizetés a megrendelés véglegesítését követően rögtön kell, hogy megtörténjen. A PayPal egy nemzetközi elektronikus kereskedelmi (készpénzmentes pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó) pénzügyi szervezet. A PayPal rendszere elektronikus számlát vezet ügyfelei részére, melyet bankszámláról tölthetünk fel. A bank és a PayPal tranzakciós oldalain történtekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

## VIII. Szállítás

- 8.1 Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható.
- 8.2 A csomagok kiszállítását a Csomagpont Logisztika Kft. végzi. A Csomagpont Logisztikai Kft. általános szerződési feltételei ezen a linken érhetőek el: <https://csomagpont.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>. A szállítást végezheti az MPL ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), a GLS ([www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu)) és a FamaFutár ([www.famafutar.hu](http://www.famafutar.hu)).
- 8.3 A Szolgáltató hivatalos, engedéllyel rendelkező csomagküldő szolgálat útján juttatja el a Felhasználóhoz a megrendelt terméket. A kiszállítások időbeni szervezését a Csomagpont Logisztika Kft. végzi. A kézbesítés munkanapokon 8-17 óráig történik.

- 8.4 Felhívjuk a figyelmet, hogy az Európai Unión kívüli országba történő rendelések leadására kizárólag e-mailben van lehetőség. Ebben a Felhasználó info@medical.iqb.hu címre küldött email üzenettel tudja megrendelni az árut a kívánt termék nevének, darabszámának, illetve a szállítási címének megadásával. A Felhasználó megrendelését emailben Szolgáltató visszaigazolja és megadja a fizetéshez szükséges adatokat. Külföldről történő rendeléseket akkor teljesít a Szolgáltató, ha a megrendelés pénzügyileg rendezésre került.
- 8.5 A külföldre történő szállítás esetén a megrendelt termékek vonatkozó magyar jogszabályok szerinti kivitelét a Szolgáltató a teljesíti. Az egyes termékek megrendelésével járó esetleges vámkezelésre az adott ország vonatkozó jogszabályai vonatkoznak, a behozatallal kapcsolatos valamennyi eljárás lefolytatása, nyilatkozatok, engedélyek beszerzése a Felhasználó kötelezettsége. A külföldre történő szállítással összefüggésben felmerülő összes költség, díjak, valamint vámtételek megfizetése a Felhasználót terheli.
- 8.6 A szállítási díj magában foglalja a csomagolási költséget. A szállítási díj összege a rendelés tartalmának összesítésénél jelenik meg. A rendelésében, a rendelést visszaigazoló e-mailben, valamint rendelésének számláján is megtalálható a szállítási díj.

## **IX. Elállás**

- 9.1 Megrendelése során Felhasználó élhet a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.
- 9.2 Internetes vásárlások esetén a Felhasználó a szerződéstől az áru, több áru egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásbeli elállás esetén, az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 22. § alapján a 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta (megtalálható jelen ÁSZF 1. számú mellékletében) a felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől az áru megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A Felhasználó áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke.
- 9.3 Amennyiben élni kíván elállási jogával, a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a Szolgáltató részére. A visszaküldött termékeket az Szolgáltató 1125 Budapest, Gereben utca 4A. 2. em. 5. szám alatti székhelyére kéri címezni.
- 9.4 Elállásnál a Szolgáltató köteles a Felhasználó által kifizetett teljes összeget (vételár és pl. szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.
- 9.5 A Felhasználónak visszajáró összeg átutalással kerül visszatérítésre.
- 9.6 Bankkártyával történő fizetés esetén a Felhasználó által kifizetett összeg jóváírásra kerül a bankkártyára. A Felhasználó által kifizetett összeget Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő Felhasználó a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.
- 9.7 A Felhasználó viseli elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget.
- 9.8 Az Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.
- 9.9 A jelen pont szerinti indokolás nélküli elállás joga a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) e) alapján nem gyakorolható a következő esetekben:
- 9.10 A webáruházban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza. A Felhasználó tehát kizárólag abban az esetben élhet indokolás nélküli elállási

jogával, amennyiben a megvásárolt termék csomagolásának felbontására, a termék használatára vagy kipróbálására nem került sor.

## X. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

- 10.1 A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.
- 10.2 A Felhasználónak jogában áll, ha hibás a termék szavatossági, illetve jótállási igényét bejelenteni emailben az [info@medical.iqb.hu](mailto:info@medical.iqb.hu) címen; kérheti a termék cseréjét, illetve a vételár visszafizetését. A Szolgáltató tájékoztatást küld az ezzel kapcsolatos teendőkről, információkról. A Szolgáltató álláspontjáról 5 munkanapon belül értesíti a Felhasználót. Kijavítás, illetve kicserélés kérése esetén törekszik arra, hogy azok 15 napon belül elvégzésre kerüljenek.
- 10.3 Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti Felhasználó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott termék megnevezését, vételárát, az Szolgáltató általi teljesítés időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően Szolgáltató rögzíti a szavatossági igényre adott választ és tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a Felhasználó jogvita esetén a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Fgytv. 29/A. § (3) bekezdése alapján az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett természetes személyt, valamint az E-ügyintézési törvény szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga. Erre irányuló kérelmét az eljárás során bármikor előterjeszheti.
- 10.4 A jegyzőkönyvről a Felhasználó kérésére a Szolgáltató másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet Szolgáltató három évig köteles megőrizni. Jogvita esetén a Felhasználó a Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.
- 10.5 Kellékszavatosság
  - 10.5.1 Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
  - 10.5.2 A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
  - 10.5.3 Ha Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a termék vételárának arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
  - 10.5.4 Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó nem érvényesítheti.
  - 10.5.5 A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.
- 10.6 Termékszavatosság
  - 10.6.1 A termék hibája esetén Felhasználó - választása szerint - a kellékszavatossággal kapcsolatosan meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

10.6.2 Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

10.6.3 A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

10.6.4 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Felhasználó nem érvényesíthet; termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

## 10.7 Jótállás

10.7.1 Kötelező jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

10.7.2 A kötelező jótállás keretében a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árleszállítást, elállást) lehet – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesíteni. A kötelező jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja. Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

10.7.3 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

10.8 Szolgáltató külön tájékoztatja azon Felhasználókat, akik gazdasági társaság, egyéb jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ("**Jogi személy**") képviseletében eljárva látogatják meg a Weboldalt, hogy a IX., X. XI. pontokban foglalt, kifejezetten fogyasztókra vonatkozó rendelkezések, így különösen a fogyasztóvédelmi előírások esetükben nem alkalmazandók. A Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A Jogi személyek tehát kizárólag a Szolgáltató hibás teljesítése esetén élhetnek a Ptk. 6:159-6:167. § alapján kellékszavatossági igényvel, azonban őket termékszavatosság, a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerinti elállási jog, illetve a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti kötelező jótállás nem illeti meg.

## XI. Panaszkezelés

11.1 A Szolgáltató az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembevételével kezeli.

11.2 Az ügyfélszolgálat elérhetősége: [order@medical.iqb.hu](mailto:order@medical.iqb.hu)

11.3 Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszokra a lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.

11.4 A Felhasználó a Szolgáltatással, illetve a Weboldallal kapcsolatos fogyasztóvédelmi ügyekben elsőfokon a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, melyeknek elérhetőségei itt találhatóak: <http://jarasinfo.gov.hu/>, míg másodfokon az országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

11.5 A Felhasználó és a Szolgáltató közötti - a szolgáltatás minőségével, szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése a békéltető testület hatáskörébe tartozik. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu). A Budapesti Békéltető Testület részére eljárás lefolytatása

íránti kérelmet elektronikus űrlapként az alábbi honlapon is be lehet nyújtani: <https://bekeltet.bkik.hu/urlop/kerelem-online-benyujtasa>.

- 11.6 Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználó, amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitája van, úgy a szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is, mely az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

## **XII. Egyéb rendelkezések**

- 12.1 Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért, azonban biztosítja, hogy az adatokat szolgáltató szerverek elérhetőségének mértéke évi 98%. Szolgáltató megfelelő és naprakész információtechnológiai eszközökkel próbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok vagy kártevők támadják meg, azonban a Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Weboldal használata során továbbított adatok esetleges elvesztéséért.
- 12.2 Szolgáltató nem felel a Weboldal meghibásodására visszavezethető veszteségeért, adatvesztésért vagy ebből adódó bármiféle más kárért.
- 12.3 Felhasználó felel a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak a Weboldal használatára. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
- 12.4 Szolgáltató az érzékeny adatokat megfelelő erősségű titkosítással tárolja.
- 12.5 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az információ (adat) kéréséért, pontosságáért vagy elvesztéséért különösen olyan esetben, amikor a Szolgáltató saját rendszere harmadik személy által - beleértve a Magánklinikákat – üzemeltetett, a Szolgáltatóén kívüli rendszer igénybevételével valósul meg. A Weboldal, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréseiből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
- 12.6 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a Weboldal karbantartása vagy egyéb szükséges feladatok elvégzése érdekében a Weboldal működését szüneteltetni a Felhasználó előzetes értesítése nélkül.
- 12.7 A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A Szolgáltató továbbá kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a Magánklinika, vagy más harmadik személy szándékos vagy gondatlan szerződésszegő magatartása vagy jogellenes tevékenysége okozott.
- 12.8 A Weboldal jogszerűtlen használata esetén a Szolgáltató törölheti a Felhasználó fiókját.
- 12.9 A Weboldalon harmadik személyek termékeit vagy szolgáltatásait hirdető, népszerűsítő tartalmak, illetve harmadik személyek által üzemeltetett online felületre mutató linkek által megjelenített tartalmak vonatkozásában a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.
- 12.10 Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre tekintettel a Ptk. és más irányadó jogszabályokban foglaltak érvényesek.
- 12.11 Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.
- 12.12 Az ÁSZF és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos vitás kérdésekre vonatkozóan az ÁSZF értelmében a Budai Központi Kerületi Bíróság, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

### XIII. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

### XIV. Záró rendelkezések

- 14.1 Jelen ÁSZF 2021. március 1. napjától határozatlan ideig hatályos.
- 14.2 A Webshopon keresztül megrendelésével a Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételeket tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek fogadja el.
- 14.3 Az ÁSZF-ben meghatározott feltételeket Szolgáltató egyoldalúan jogosult megváltoztatni vagy kiegészíteni. A módosított ÁSZF az Weboldalon való közzététel napján lép hatályba.
- 14.4 A Weboldalt 14. évesnél fiatalabb természetes személy nem használhatja. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés magyar nyelven jön létre. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat Magyarországon területén nyújtja. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.
- 14.5 Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.
- 14.6 A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Hatályos: 2021. március 21. napjától.

Előző verziók:



**Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

IQB Medical Kft.

1125 Budapest, Gereben utca 4A. 2. em. 5.

info@medical.iqb.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy azalábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: