

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek ("ÁSZF") határozzák meg az **IQB Medical Korlátolt Felelősségű Társaság** ("Szolgáltató") által a 1025 Budapest, II. kerület, Törökvész út 87-91. szám alatti Rózsadomb Center 3. emeleten üzemeltetett rendelőben („Rendelő”) elérhető szolgáltatások („Szolgáltatás”) igénybevételének feltételeit, továbbá a Szolgáltató kizárólagos tulajdonában álló és az általa üzemeltetett [iqbmedical.hu](https://iqbmedical.hu) és [refluxklinika.hu](https://refluxklinika.hu) domain alatt elérhető weboldalak (a továbbiakban a <https://iqbmedical.hu/> és <https://refluxklinika.hu> együtt: "Weboldal") használatának, valamint a Weboldalon keresztül a felhasználók részére kínált szolgáltatások, elsősorban az internetes vásárlásra biztosított webshop ("Webshop") felület igénybevételének feltételeit.

A Weboldalon keresztül a Szolgáltató közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresések, valamint a távollévők között kötött szerződések útján, így különösen a Weboldal felhasználói által egészségügyi szolgáltatások, továbbá laboratóriumi vizsgálatok, szűrések, illetőleg egyéb egészségügyi szolgáltatás (különkülön: "Szolgáltatás", együttesen: "Szolgáltatások") igénybevétele és ezek iránti érdeklődésük kifejezése, ajánlatkérések során végzi tevékenységét. A Szolgáltató továbbá webshopot üzemeltet, melynek során Telefonos és Videókonzultációs szolgáltatás mellett időszakosan az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézet ("OGYÉI") által nyilvántartásba vett termékeket/orvosi eszközöket/gyógyszereket/gyógyszernek nem minősülő egyéb gyógyhatású készítményeket kínál eladásra.

A Szolgáltatások tekintetében felhasználónak minősül minden olyan természetes személy, jogi személy, illetve egyéb szervezet, aki a Rendelőt Szolgáltatás igénybevétele céljából felkeresi, illetve erre vonatkozóan távolról vagy személyesen időpontot foglal, továbbá aki a Weboldalt látogatja, aki a Weboldalon terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe ("Felhasználó" vagy „Páciens”).

A Felhasználó és a Szolgáltató között az ÁSZF és az Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával írásbeli szerződés jön létre. Az ÁSZF meghatározza a Felhasználó és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket, valamint a Szolgáltatások igénybevételének feltételeit.

A Szolgáltató a Felhasználó egészségügyi és személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, valamint az orvosi titoktartásra vonatkozó szakmai és jogszabályi kötelezettségek betartásával kezeli.

A jelen ÁSZF tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet szabályai az irányadóak, és a jelen ÁSZF a Ptk. 6:77-6:81. §-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül, a Szolgáltató és Felhasználók jogviszonyában kötelező erővel bír. Felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat.

### I. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató: IQB Medical Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhelye, postai címe és üzleti tevékenység helye: 1025 Budapest, Szépvölgyi út 206A  
Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Céggjegyzékszám: 01-09-697246  
Adószáma: 12661365-2-41  
Képviseli: Kassai Judit ügyvezető  
E-mail címe: [info@medical.iqb.hu](mailto:info@medical.iqb.hu)  
Weboldal címe: [www.iqbmedical.hu](http://www.iqbmedical.hu)  
Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@medical.iqb.hu](mailto:info@medical.iqb.hu)

### A működési engedély adatai:

A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján engedélykötelesnek minősül.  
Működési engedély száma:  
II. Telephely: 1025 Budapest, Törökvész út 87-91. III. em. 310. BP-02/NEO/33972/2021-II.  
Az egészségügyi szolgáltató egyedi azonosító száma: 518408  
Engedélyező hatóság megnevezése: BFKH II. Kerületi Hivatala Népegészségügyi Osztály  
Engedélyező hatóság elérhetőségi adatai:  
1035 Budapest, Váradi Sándor utca. 15. - 1300 Bp., Pf.: 228 - Telefon: +36 (1) 212-3823  
KÉR azon: KHIV BUJ IIKER NEI/WEBES hkp.: 423544999  
E-mail: [nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu](mailto:nepegeszsegugy02@02kh.bfkh.gov.hu) – Honlap: [www.antsz.hu](http://www.antsz.hu)

### Tárhelyszolgáltató:

Név: Tarhely.eu Kft.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Elérhetőség: Telefon: +36 1 789 2789

E-mail: [support@tarhely.eu](mailto:support@tarhely.eu)

Adatvédelmi szabályzat: [https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi\\_szabalyzat.pdf](https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf)

## II. A Szolgáltatás

1. A Szolgáltató a 1025 Budapest, II. kerület, Törökvesz út 87-91. szám alatti Rózsadomb Center 3. emeletén rendelőt üzemeltet, melyben járóbeteg-ellátás körébe tartozó Szolgáltatás nyújtására kerül sor, mely különösen, de nem kizárólag az alábbi területekhez tartozó egyes szolgáltatásokat foglalja magába:

i.	Orvosi laboratóriumi diagnosztika,	xiii.	Ortopédia,
ii.	Fül-orr-gégészet,	xiv.	Megelőző orvostan,
iii.	Foglalkozás-egészségügy,	xv.	Dietetika,
iv.	Infektológia,	xvi.	Diabetológia,
v.	Trópusi betegségek gyógyítása,	xvii.	Endokrinológia,
vi.	Bőrgyógyászat,	xviii.	Kardiológia,
vii.	Ayurvedikus gyógyászat,	xix.	Reumatológia,
viii.	Szülészeti-nőgyógyászat,	xx.	Immunológia,
ix.	Gyermekgyógyászat,	xxi.	Allergológia,
x.	Pszichiátria,	xxii.	Tüdőgyógyászat.
xi.	Radiológia, röntgendiagnosztika,	xxiii.	Urológia
xii.	Teljeskörű ultrahang diagnosztika,	xxiv.	Refluxklinika

Bizonyos esetben a Szolgáltatást a Szolgáltató harmadik személyek székhelyén vagy telephelyén végzi. Ilyen esetben az ezzel kapcsolatos tájékoztatást a kezeléshez kapcsolódóan a Szolgáltató esetenként nyújtja a Felhasználónak.

2. Gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint szülészeti ellátást is.
3. Szolgáltató - díjazás ellenében - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Felhasználó részére:
  - a) egészségügyi panasz felmerülése esetén a Felhasználó előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a Szolgáltató mindenkorai szakrendeléseit, szűrővizsgálatait, tanácsadási szolgáltatásait, közérzetjavító egészségügyi szolgáltatásait,
  - b) várandós Páciensek részére várandósgondozást és magzati diagnosztikai vizsgálatok végzése,
  - c) Felhasználó előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a képalkotó diagnosztikai eljárásokat,
  - d) Felhasználó előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben veheti igénybe a teljeskörű vérvételes és egyéb mintavételes laborvizsgálatokat, valamint az oltásokat,
  - e) a Szolgáltató szakorvosa által terápiaként megállapított gyógyszerek felírása.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy egészségügyi szolgáltatást a fenti körben nyújt a Felhasználói részére, azonban a Felhasználó megrendelése nem jelenti automatikusan valamennyi jelen pontban megjelölt egészségügyi szolgáltatás nyújtását. A Felhasználó által megrendelt, és a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások pontos körét a Felhasználó megrendelése, és az ennek alapján a felek között létrejött megállapodás határozza meg.

4. A Szolgáltatás kiterjed a megbízható új koronavírus PCR, antigén és antitest vizsgálatokra, akár Influenza A+B szűrővel és D-vitamin szint meghatározásával kiegészítve. A Szolgáltató 80 féle gyorstesztet tesz elérhetővé azonnali (15 percen belüli) eredménnyel, kedvező áron. A laboreredmények mellé a Szolgáltató – a Felhasználó ilyen irányú igénye esetén – e-mailben kiértékelést, illetve személyes tanácsadást is biztosít.
5. A Szolgáltató továbbá speciális vizsgálati csomagokat (pl. post-Covid-19 csomag, kardiológiai, egyéb szűrő csomagok) is kínál a Felhasználók részére.

6. Az egészségügyi ellátás az erre kijelölt és felkészített rendelőben zajlik. A Páciens és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!
7. A Szolgáltató az első személyes vizsgálatot követően a Felhasználó igényei, illetőleg egészségi állapota alapján kezelési tervet készít, amely tartalmazza az elvégezni javasolt egészségügyi szolgáltatások megnevezését és díját, a javasolt egészségügyi szolgáltatások menetét, lehetséges kockázatait és szövődményeit, a szolgáltatást követő rehabilitációval kapcsolatos tudnivalókat („Kezelési Terv”).
8. Amennyiben a kezelési terv ismertetésére szóban kerül sor, a Szolgáltató a kezelés megkezdése előtt kifejezett szóbeli beleegyező nyilatkozatot kér a Felhasználótól az adott beavatkozás elvégzéséhez. A kezelés kizárólag a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló, önkéntes és kifejezett hozzájárulása esetén kezdhető meg, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezéseinek megfelelően.
9. Amennyiben a Felhasználó a vele ismertetett Kezelési Tervet nem fogadja el, abban az esetben is köteles az első vizsgálat és az orvosi konzultáció költségét a Szolgáltatónak megfizetni.
10. A Kezelési Tervtől a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó egészségügyi állapota által indokolt szakmai okból, szükséges mértékben térhet el. Az eltérésről – amennyiben az egészségi állapot ezt lehetővé teszi – Felhasználót tájékoztatni kell, és az új beavatkozáshoz a jogszabályokban előírtak szerint beleegyezését kell kérni.
11. A Szolgáltató a Páciens egészségi állapotáról kórtörténeti adatlapot vesz fel (Kórtörténet), továbbá az általa végzett egészségügyi beavatkozásokról és ellátásokról betegkartont (Páciens karten) vezet, amely dokumentumok a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációként kezel.
12. Orvosi vizitek keretében a receptfelírás ingyenes. Amennyiben a Felhasználó gyógyszereit korábban is a Szolgáltató írta fel és ezek pótlása szükséges, ezt telefonon is lehet jelezni. Szolgáltató amennyiben lehetőség van rá a receptek felírását e-recept formában valósítja meg, személyes átvételre csak akkor van lehetőség, ha az e-recept felírásnak bármilyen akadálya van. A receptfelírási igényt az átvétel tervezett időpontját 24 órával megelőzően kell jelezni, ezt követően a felírt receptet a gyógyszerárban lehet kiváltani, illetve rendelési időben a recepción lehet személyesen átvenni. A recept felírása külön orvosi vizsgálat nélkül csak abban az esetben lehetséges, amennyiben az igényelt gyógyszert korábban a Szolgáltató valamely orvosa írta fel a Felhasználónak, a kórlapon rögzítette annak adagolását, a Felhasználó a Szolgáltató szakmai protokollja szerint előírt orvosi vizsgálatokon megjelent, és az utolsó vizsgálat óta kevesebb, mint egy év telt el. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Felhasználó bármilyen receptfelírási igényének a teljesítését fenti rendelkezésektől függetlenül külön orvosi vizsgálatról, és azon való részvételtől tegye függővé, és annak teljesítéséig a receptfelírást megtagadja. A szakorvosi vizsgálat nélkül történő receptfelírásnak egyedi receptírási díja van, melyet Szolgáltató a receptfelírással egy időben Felhasználó felé kiszámláz.
13. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy egészségügyi szolgáltatást a jelen ÁSZF-ben meghatározott körben nyújt a Felhasználók részére, azonban a Felhasználó megrendelése, illetve az időpontfoglalás nem jelenti automatikusan valamennyi jelen ÁSZF-ben megjelölt egészségügyi szolgáltatás nyújtását.
14. A Szolgáltató a szolgáltatásait a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező, vagy szakképesítéssel nem rendelkező, de tevékenységét szakképesítéssel rendelkező személy felügyelete mellett végző munkavállalói és közreműködői (alvállalkozói), valamint megbízottjai igénybevitelével nyújtja.
15. Szolgáltató jogosult az egyes Szolgáltatások teljesítéséhez – különösen az orvosi ellátáshoz, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a Felhasználó által igénybe venni kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – közreműködőket (alvállalkozókat) igénybe venni, akiknek a tevékenységéért ugyanúgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el.
16. A Felhasználó az általa lefoglalt időpontra történő megérkezését követően a recepciónál köteles regisztrációt végezni. A megrendelt szolgáltatások elvégzését követően az orvos előszámlát állít ki a Szolgáltató rendszerében, valamint elkészíti az ambuláns lapot. A vizsgálat végeztével ezen dokumentumokat az orvos átadja a Felhasználó részére, aki ezt követően köteles a recepcióhoz járni, ahol végszámla kiállítására kerül sor. A végszámlát a Szolgáltató főszabály szerint elektronikusan küldi meg a Felhasználó részére, azt kizárólag erre irányuló külön kérés esetén bocsátja papíralapon helyben rendelkezésre. Telefonos konzultáció esetén csak elektronikus úton kerül a számla megküldésre.

17. A Szolgáltatás nyújtása során ambuláns lap felvételére kerül sor, melyen a Szolgáltató nevében eljáró alkalmazott/alvállalkozó rögzíti a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi, a Szolgáltatás szempontjából relevanciával bíró adatot, információt, így különösen, de nem kizárólagosan
- a Felhasználó azonosító személyes adatait (név, TAJ, születési adatok, lakcím, kapcsolattartás végett telefonszám és e-mail cím),
  - a kórelőzményeket,
  - családi anamnézist,
  - laboreredményeket.

Az adatok ambuláns lapon történő rögzítését követően a Felhasználó köteles ellenőrizni az adatok helyességét, majd aláírásával elismerni az adatok valóságát. A Felhasználó köteles tudomásul venni, hogy kizárólagos felelősséggel tartozik az általa átadott adat, információ, dokumentum helyességéért, valóságnak való megfeleléséért. A Szolgáltató kizárja a felelősségét azon következményekért, melyek a Felhasználó által rendelkezésére bocsátott adat, információ vagy dokumentum hibájára, téves voltára, hiányosságára vezethető vissza.

18. A Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok felhasználására kizárólag a Szolgáltatás nyújtása céljából, az ahhoz elengedhetetlen mértékben kerül sor. Az adatok felhasználásának további részletszabályairól a Szolgáltató az adatkezelési tájékoztatójában ad részletes leírást.
19. A Szolgáltató az általa végzett tesztek, vizsgálatok eredményéről lehetőség szerint azonnal, illetve a teszt, vizsgálat kiértékeléséhez orvosi szempontból indokolt időn belül tájékoztatja a Felhasználót, lehetőség szerint írásban. A Szolgáltató minden esetben biztosítja Felhasználói részére annak lehetőségét, hogy a vizsgálati eredményekkel, a szükséges kezeléssel, egyéb lényeges, összefüggő körülményekkel kapcsolatban tájékoztatást kérjenek, illetve kérdéseket intézzenek a Szolgáltató eljáró munkatársához.
20. A Szolgáltató a Weboldalon a Felhasználók részére Webshopot üzemeltet. A Webshopban a Szolgáltató többek között az Országos Gyógyszerészeti és Élelmezés-egészségügyi Intézetnél regisztrált termékeket is értékesít. A Tudástáron keresztül pedig a Szolgáltató orvosi tanácsadást nem helyettesítő, tájékoztató jellegű információkat tesz közzé.
21. A Szolgáltató minden Felhasználónak javasolja, hogy a megvásárolt termékek használata előtt feltétlenül olvassa el a termékhez mellékelt használati utasítást, illetve tájékoztatót! A Weboldalon található információk, illetve a termékekhez mellékelt tájékoztatók nem helyettesítik a szakember orvosi ellátást és tanácsadást.
22. A Weboldalon található információk külső forrásokból (gyártó, forgalmazó, egyéb) származnak, ezekért, illetve az ezen információk felhasználásából eredő esetleges problémákért vagy károkért a Szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal. A termékoldalakon található termék leírások csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tartalmazzák az adott termékről minden információt. A hivatalos termék-leírások a termék gyártójának weboldalán találhatóak.
23. A Felhasználót (pácienszt) a beavatkozás jellegéről, céljáról, várható előnyeiről, lehetséges kockázatairól, szövődményeiről, alternatív eljárásokról, valamint a kezelés elmaradásának lehetséges következményeiről a Szolgáltató – a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően – előzetesen tájékoztatja. A tájékoztatás célja, hogy a Felhasználó megalapozott döntést hozhasson az egészségügyi ellátás igénybevételéről.

### **III. Az időpontfoglalás menete**

1. A Felhasználó Szolgáltatás igénybevételére kizárólag előre egyeztetett időpontban jogosult.
2. Időpontfoglalásra lehetőség van:
  - a) személyesen telefonon keresztül,
  - b) telefonon keresztül,
  - c) a <https://mymedio.hu/> domain alatt működő honlapon keresztül, valamint
  - c) a <https://foglaljorvost.hu/> domain alatt működő honlapon keresztül.
3. Online foglalás esetén a Felhasználónak érvényes és működő email címmel kell rendelkeznie, valamint személyes adatai megadásával regisztrációt kell elvégeznie a Weboldalon. Sikeres foglalás esetén a Felhasználó e-mailben visszaigazolást kap.
4. A <https://foglaljorvost.hu/> domain alatti honlapot a Szolgáltató partnere, a Foglaljorvost Online Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 12-09-009222, székhely: 3043 Egyházasdengeleg,

Petőfi út 2., adószám: 25307490-2-12) üzemelteti. Ezen honlapon keresztül a Foglaltorvost Online Korlátolt Felelősségű Társaság által meghatározott felhasználási feltételek rendelkezései szerint szükséges az időpontfoglalás céljából eljárni. A vonatkozó felhasználási feltételek az alábbi linken érhetők el: <https://foglaltorvost.hu/info/felhasznalasi-feltetelek/>

5. A <https://mymedio.hu/> domain alatt működő honlapot a Szolgáltató partnere a Medicorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 2. 7. em. 13., cégjegyzékszám: 01-10-141172, adószám: 26195443-2-43) üzemelteti. Ezen honlapon keresztül a Medicorp Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság által meghatározott felhasználási feltételek rendelkezései szerint szükséges az időpontfoglalás céljából eljárni. A vonatkozó felhasználási feltételek az alábbi linken érhetők el: <https://medicall.cc/static/medicall-aszf-felhasznaloknak.pdf>
6. Szolgáltatás nyújtására a szolgáltató hivatalos weblapján ([iqbmedical.hu](http://iqbmedical.hu) és [refluxklinika.hu](http://refluxklinika.hu)) közölt nyitvatartási időben kerülhet sor. Általánosságban hétfőtől csütörtökig 07.00-19.00 között, pénteken 07.00-14.00 között, valamint igény esetén szombaton 09.00-13.00 között.  
  
A hétvégi napokon az általános szabályok szerint, további díj felszámítása mellett kerül sor Szolgáltatás nyújtására.
7. A Szolgáltató az általános nyitvatartási időtől esetlegesen eltérő nyitvatartásokról a honlapján ad tájékoztatást Felhasználói részére.
8. Telefonos időpontegyeztetésre kizárólag az itt meghatározott nyitvatartási időben van lehetőség, valamint az időpontfoglalásra vonatkozó e-mailek megválaszolása is ekkor történik.
9. A <https://foglaltorvost.hu/> és <https://mymedio.hu/> honlapokon keresztül a nap bármely szakában, korlátozás nélkül lehet időpontot foglalni.
10. Az időpontfoglalás kizárólag a Szolgáltató által történt visszaigazolást követően válik véglegessé. Amennyiben ez a visszaigazolás az időpontfoglalás iránti igény elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy Felhasználó mentesül a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettségei alól. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a visszaigazoló e-mail esetlegesen a levélszemét mappába érkezik, melyért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
11. Az időpontfoglalás során a Felhasználó köteles megadni nevét, lakcímét, születési dátumát, e-mailcímét és telefonszámát. Ezen személyes adatok kezelésére kizárólag az időpontfoglalás véglegesítése és a Szolgáltatás nyújtása céljából az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseivel összhangban kerül sor, a személyes adatok kezelését illetően további információ a Szolgáltató által a Weboldalon közzétett adatkezelési tájékoztatóban olvasható.
12. A lefoglalt és visszaigazolt időpont lemondására vagy módosítására a Felhasználónak kizárólag az időpont előtt 24 órával van lehetősége, ezen időpontot követő lemondás esetén a Szolgáltató jogosult lemondási díjat felszámítani, mely egyenlő a lefoglalt vizsgálat díjának teljes összegével ..

A Felhasználó által lefoglalt időpont lemondásának jogkövetkezményeiről a Szolgáltató a Felhasználót az időpont véglegesítése céljából küldött visszaigazolással egyidejűleg, valamint a lefoglalt időpont közeledtével külön emlékeztető e-mail/értesítő útján tájékoztatja.

#### **IV. Díjazás, fizetési feltételek**

1. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa esetenként igénybe vett Szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. A Szolgáltató közvetítői díj-jutalék jogcímen is állíthat ki számlát olyan esetekben, amikor a Felhasználó harmadik személyek szervezésének köszönhetően veszi igénybe a Szolgáltatásokat.
2. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy az egyes igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások díját a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata határozza meg, amely a Szolgáltató honlapján, és a Rendelőben megtekinthető, valamint személyesen vagy telefonon történő időpontfoglalás esetén a diszpécseről/a Szolgáltató munkatársától tájékoztatás kérhető. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a listaáraiból üzletpolitikai célú kedvezményt nyújtson egyes Felhasználók részére.
3. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a hatályos jogszabályok alapján esetleg terhelő adók és járulékok összegét.

4. A Szolgáltató a mindenkor szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani, melyről kellő időben tájékoztatja a Felhasználókat
5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatási díjakat egyoldalúan módosítani, azonban a módosítás nem érinti a már lefoglalt időpontokra vagy már megkötött szerződésekre vonatkozó díjakat. A díjmódosításról a Szolgáltató a Weboldalon történő közzététellel, a hatálybalépést megelőzően legalább 7 nappal előre tájékoztatja a Felhasználókat.
6. A Szolgáltatás díja megfizethető az alábbi módokon:

6.1 A Rendelőben elérhető Szolgáltatások esetén:

- bankkártyával,
- készpénzben

A bankkártya terminál használatára vonatkozó további információ az üzemeltető alábbi honlapján érhető el: <https://www.cib.hu/>

6.2 Telemedicina és webshop használata esetén:

- online bankkártyával (Paypal és simple pay alkalmazásokon keresztül),
- előre történő átutalással,

Felhívjuk a figyelmet, hogy a telefonos konzultáció ellenértékét az időpontfoglaláskor kapott információk és folyamat szerint előre kell Szolgáltató honlapján bankkártyával, vagy átutalással rendezni. Telefonos vagy video konzultációhoz a konzultáció lebonyolításához szükséges link csak ez után kerül a Felhasználó részére megküldésre.

**a) PayPal útján történő fizetés esetén:**

PayPal útján történő fizetés esetén a PayPal oldala automatikusan megjelenik, ahol vagy belépés, vagy regisztráció útján kezdhető meg az elektronikus fizetés. A fizetés a megrendelés véglegesítését követően rögtön kell, hogy megtörténjen. A PayPal egy nemzetközi elektronikus kereskedelmi (készpénzmentes pénzforgalmi szolgáltatásokat nyújtó) pénzügyi szervezet. A PayPal rendszere elektronikus számlát vezet ügyfelei részére, melyet bankszámláról tölthetünk fel. A bank és a PayPal tranzakciós oldalain törtétekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

**b) SimplePay fizetés esetén:**

Bankkártyás fizetési mód esetén az OTP Mobil Kft. által biztosított SimplePay online fizetési rendszerén keresztül történik a fizetés. Szolgáltató bankkártya információkat nem tárol. A vásárlás a fizetési szolgáltató weboldalán történik, a fizetés végezetével a rendszer automatikusan visszairányítja webáruházunkba. A Simple Pay fizetőoldal adattartalmáról a Szolgáltató nem szerez tudomást, mivel tőle független és védett oldal. A MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE gombra kattintva a Felhasználó a SimplePay rendszerhez kapcsolódik és az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett online fizetési felületre kerül, ahol megadja a bankkártya adatait. A Felhasználó a vásárlással elfogadja a SimplePay ÁSZF-et és az OTP Mobil Kft. adatkezelési szabályzatát. Az adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>. Az ÁSZF elfogadásával keletkező szerződés nyelve a magyar.

6.3 Kizárólag webshopban történő termék vásárlás esetén:

- utánvétel fizetéssel.

**Utánvétel** történő megrendelés esetén a teljes vételárát a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben vagy a futárnál elérhető elektronikus fizetési terminál esetén bankkártyával a kézbesítést végző futár részére.

7. A Szolgáltató tájékoztatja Felhasználóit, hogy jelen dokumentum hatályba lépésének időpontjában egészségpénztári kártyával történő fizetésre nincs lehetőség, azonban olyan számla kiállítását a Felhasználó jogosult igényelni, melyen az egészségpénztári adatok feltüntetésre kerülnek és alkalmas arra, hogy az alapján a Felhasználó a Szolgáltatónak megfizetett összeget vagy annak egy részét visszaigényelje.
8. Szolgáltató tájékoztatja továbbá a Felhasználóit azon lehetőségről, miszerint az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén lehetőség van a díj egészségbiztosítón keresztül történő megfizetésére:
  - a Felhasználó az általa választott időpontot legalább 3 (három) nappal előre lefoglalja,
  - a Felhasználó előre jelezte a biztosítón keresztüli fizetésre vonatkozó igényét és a szükséges adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátotta,

- az adott biztosítóval a Szolgáltató is szerződéses viszonyban áll.
  - az adott biztosító fedezetvállaló nyilatkozatát a vizsgálatot megelőzően Szolgáltató részére megküldte.
  - Felhasználó a fedezetvállaló nyilatkozatban szereplő összeg mértékéig mentesül a szolgáltatás igénybevételét követően fizetési kötelezettsége alól. A fedezetvállalóban szereplő összeg feletti összeget Felhasználó a helyszínen Szolgáltató számára a vizsgálat(ok) igénybevételét követően köteles megfizetni.
9. A Felhasználó az ambuláns lap aláírásával elismeri a Szolgáltatás igénybevételét, egyúttal kötelezettséget vállal a Szolgáltatás ellenértékének megfizetésére.
10. A Szolgáltató által a szolgáltatási díjakról a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kiállított számlák a számla keltének napján hatályos számviteli- és adójogszabályoknak megfelelő módon tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét.
11. A foglalási visszaigazolásban szereplő vizsgálati díj eltérhet a később a helyszínen, szakorvosnál valójában igénybe vett szolgáltatások díjától. A helyszínen fizetendő díj minden esetben a ténylegesen igénybe vett szolgáltatások díját jelenti.

#### **Webshopot érintő eltérő rendelkezések:**

12. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%, illetve adott esetben 5% mértékű ÁFÁ-t. Az árak tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató az árakat módosíthatja. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre.
13. A Weboldalon keresztül a Felhasználók is jogosultak ajánlatot kérni, melynek során az „Árjánlatkérés” menüpont alatt, a kért adatok megadásával felveheti a Szolgáltatóval a kapcsolatot. Szolgáltató vállalja, hogy az ilyen ajánlattételre felhívó megkereséseket öt (5) munkanapon belül megválaszolja. A felek között akkor jön létre szerződés, amennyiben a Felhasználó az ajánlat megismerését követően azt elfogadó nyilatkozatot tesz.
14. Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben ez a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg a Felhasználóhoz, úgy Felhasználó mentesül a jelen ÁSZF-ben foglalt szerződéses kötelezettségei alól. A Webshopban leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem írásban, hanem ráutaló magatartás (egy ikonra klikkelés) formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

## **V. Duna Medical Center**

Az IQB Medical Kft., mint szolgáltató reflux és egyéb, esetlegesen műtéti beavatkozást is igénylő megbetegedések kezelésével kapcsolatos egészségügyi szolgáltatásokat is nyújt. Ezen szolgáltatások egy részét saját telephelyén végzi el járóbeteg ellátás keretében, azonban bizonyos szolgáltatás-elemeket partnerének a Duna Medical Center Kft. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 5.; Cg.: 01-09-191967; adószám: 24963145-2-43) székhelyén nyújtja, amennyiben komplex műtéti beavatkozást igényel az egészségügyi ellátás.

A Duna Medical Center székhelyén nyújtott szolgáltatások tekintetében a jelen ÁSZF mellett a <https://dunamedicalcenter.org/jogi-nyilatkozat> linken elérhető **Jogi nyilatkozat** és a [chrome-extension://oemmdcbldboiebfnladdacbfmadadm/https://dunamedicalcenter.org/userfiles/9/7/973e91f1a0a2c46945c5594a1a8ffee2.pdf](https://dunamedicalcenter.org/userfiles/9/7/973e91f1a0a2c46945c5594a1a8ffee2.pdf) linken elérhető **Adatkezelési tájékoztató** is vonatkozik az ellátásban résztvevőkre.

## **VI. Webshopra vonatkozó különös rendelkezések**

/A jelen pontban (VI.) nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF további rendelkezései irányadóak./

### **1. Szerzői jogok**

- 1.1 A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény ("Sztj.") 1. § (1) bekezdése értelmében a Weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A Weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a Weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet.

## 2. Az adatbeviteli hibák, jogfenntartás, vásárlás külföldről

- 2.1 A Felhasználónak a megrendelés során folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok módosítására. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Felhasználó által bevitt adatok hibájára visszavezethető károk miatt és a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató ilyen hibákból eredő kárát és ezzel összefüggésben keletkezett költségeit a Felhasználóra háríthatja. A Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért felelősségét kizárja.
- 2.2 Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 Ft-os ár, és a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék). Hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Felhasználó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.
- 2.3 Szolgáltató visszatarthatja a megrendelt termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a termék vételárának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Felhasználó a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárát és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Szolgáltató nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). A leadott, de ki nem fizetett rendeléseket 3 napig őrzi Szolgáltató, ezután törlésre kerülnek.
- 2.4 Szolgáltató nem különbözteti meg a Weboldal használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Felhasználókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Szolgáltató Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.
- 2.5 A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében Felhasználónak az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

## 3. Megrendelés folyamata

- 3.1 Megrendelés regisztráció nélkül adható le, azonban a rendeléshez a Felhasználónak érvényes és működő email címmel kell rendelkeznie.
- 3.2 A termék kosárba helyezése után még lehetősége van folytatni a vásárlást és további termékeket a kosárba helyezni. A vásárlás befejezéséhez a KOSÁR gombra kattintva tekintheti meg a Felhasználó a kiválasztott termékeket és válthatja be kuponjait.
- 3.3 A Felhasználónak lehetősége van PayPal fiókon keresztül kifizetnie a termékek vételárát és a szállítási költséget, vagy választhatja a TOVÁBB A PÉNZTÁRHOZ gombra kattintva a fizetést és ott adhat meg további szállítási, számlázási címet, a fizetési módot, valamint a szállítással kapcsolatban megjegyzést is itt tehet.
- 3.4 A Webshopban feltüntetett árak csak a termék árát jelölik, nem tartalmazzák a felmerülő szállítási költséget. A ténylegesen fizetendő összeget a rendelés végén tekintheti meg a Felhasználó.

## 4. Szállítás

- 4.1 Magyarország területén bármilyen szállítási cím megadható.
- 4.2 A csomagok kiszállítását a Csomagpont Logisztika Kft. végzi. A Csomagpont Logisztikai Kft. általános szerződési feltételei ezen a linken érhetőek el: <https://csomagpont.com/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>. A szállítást végezheti az MPL ([www.posta.hu](http://www.posta.hu)), a GLS ([www.gls-group.eu](http://www.gls-group.eu)) és a FamaFutár ([www.famafutar.hu](http://www.famafutar.hu)).
- 4.3 A postai szolgáltatások nyújtásának részletes szabályait tartalmazó 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet (Postai kormányrendelet) módosítása következtében Felhasználónak a kiszállítás során lehetősége van a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai (kézbesítési) szolgáltatást is igénybe venni.

A Magyar Posta Zrt. a következő árakon nyújtja szolgáltatását:

- Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.
- Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.

- Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.
  - Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.
- 4.4 Felhívjuk a figyelmet, hogy az Európai Unión kívüli országba történő rendelések leadására kizárólag e-mailben van lehetőség. Ebben a Felhasználó info@medical.iqb.hu címre küldött email üzenettel tudja megrendelni az árut a kívánt termék nevének, darabszámának, illetve a szállítási címének megadásával. A Felhasználó megrendelését emailben Szolgáltató visszaigazolja és megadja a fizetéshez szükséges adatokat. Külföldről történő rendeléseket akkor teljesít a Szolgáltató, ha a megrendelés pénzügyileg rendezésre került.
- 4.5 A külföldre történő szállítás esetén a megrendelt termékek vonatkozó magyar jogszabályok szerinti kivitelét a Szolgáltató a teljesíti. Az egyes termékek megrendelésével járó esetleges vámkezelésre az adott ország vonatkozó jogszabályai vonatkoznak, a behozattal kapcsolatos valamennyi eljárás lefolytatása, nyilatkozatok, engedélyek beszerzése a Felhasználó kötelezettsége. A külföldre történő szállítással összefüggésben felmerülő összes költség, díjak, valamint vámtételek megfizetése a Felhasználót terhelik.
- 4.6 A szállítási díj magában foglalja a csomagolási költséget. A szállítási díj összege a rendelés tartalmának összesítésénél jelenik meg. A rendelésében, a rendelést visszaigazoló e-mailben, valamint rendelésének számláján is megtalálható a szállítási díj.

## 5. Elállás

- 5.1 Megrendelése során Felhasználó élhet a 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.
- 5.2 Internetes vásárlások esetén a Felhasználó a szerződéstől az áru, több áru egyidejű megrendelése, de eltérő időpontokban történő szállítása esetén pedig az utoljára szolgáltatott áru átvételét követő 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélkül elállhat. Írásbeli elállás esetén, az említett határidőn belül a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 22. § alapján a 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta (megtalálható jelen ÁSZF 2. számú mellékletében) a felhasználásával, vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Ezen elállási jogát a szerződés megkötésétől az áru megérkezéséig rendelkezésre álló időben is gyakorolhatja. A Felhasználó áruátvétel dátumát bizonyítja a postai csomagjegyzék, illetve a futárszolgálat szállítójegyzéke.
- 5.3 Amennyiben élni kíván elállási jogával, a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül vissza kell juttatnia a Szolgáltató részére. A visszaküldött termékeket az Szolgáltató 1125 Budapest, Kútvolgyi út 63/b. szám alatti székhelyére kéri címezni.
- 5.4 Elállásnál a Szolgáltató köteles a Felhasználó által kifizetett teljes összeget (vételtár és pl. szállítási költség) haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 napon belül visszatéríteni.
- 5.5 A Felhasználónak visszajáró összeg átutalással kerül visszatérítésre.
- 5.6 Bankkártyával történő fizetés esetén a Felhasználó által kifizetett összeg jóváírásra kerül a bankkártyára. A Felhasználó által kifizetett összeget Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg az elállási jogot érvényesítő Felhasználó a terméket nem küldte vissza, vagy a visszaküldés tényét kétséget kizáróan nem igazolta.
- 5.7 A Felhasználó viseli elállás esetén, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költséget.
- 5.8 Az Szolgáltató követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

- 5.9 A jelen pont szerinti indokolás nélküli elállás joga a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. §(1) e) alapján nem gyakorolható a következő esetekben:
- 5.10 A webáruházban kapható termékek jelentős része olyan zárt csomagolású termékeknek minősülnek, amelyek tekintetében 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) e) pontja alapján – egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontást követően – nem gyakorolhatja elállási jogát, azok nem küldhetők vissza. A Felhasználó tehát kizárólag abban az esetben élhet indokolás nélküli elállási jogával, amennyiben a megvásárolt termék csomagolásának felbontására, a termék használatára vagy kipróbálására nem került sor.

## 6. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

- 6.1 A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.
- 6.2 A Felhasználónak jogában áll, ha hibás a termék szavatossági, illetve jótállási igényét bejelenteni emailben az [info@medical.iqb.hu](mailto:info@medical.iqb.hu) címen; kérheti a termék cseréjét, illetve a vételár visszafizetését. A Szolgáltató tájékoztatást küld az ezzel kapcsolatos teendőkről, információkról. A Szolgáltató álláspontjáról 5 munkanapon belül értesíti a Felhasználót. Kijavítás, illetve kicserélés kérése esetén törekszik arra, hogy azok 15 napon belül elvégzésre kerüljenek.
- 6.3 Szolgáltató a Felhasználó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti Felhasználó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez, az eladott termék megnevezését, vételárát, az Szolgáltató általi teljesítés időpontját, a hiba leírását és bejelentésének időpontját, és az érvényesíteni kívánt jogot. Ezen túlmenően Szolgáltató rögzíti a szavatossági igényre adott választ és tájékoztatást arra vonatkozóan, hogy a Felhasználó jogvita esetén a megyei kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Fgytv. 29/A. § (3) bekezdése alapján az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett természetes személyt, valamint az E-ügyintézési törvény szerint gazdálkodó szervezetnek nem minősülő fogyasztót megilleti az elektronikus kapcsolattartás választásának joga. Erre irányuló kérelmét az eljárás során bármikor előterjeszheti.
- 6.4 A jegyzőkönyvről a Felhasználó kérésére a Szolgáltató másolatot biztosít. A jegyzőkönyvet Szolgáltató három évig köteles megőrizni. Jogvita esetén a Felhasználó a Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti.
- 6.5 Kellékszavatosság
- 6.5.1 Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Felhasználó kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 6.5.2 A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- 6.5.3 Ha Felhasználó a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti a termék vételárának arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó maga viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 6.5.4 Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó nem érvényesítheti.
- 6.5.5 A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén a szavatossági igény nem érvényesíthető.
- 6.6 Termékszavatosság
- 6.6.1 A termék hibája esetén Felhasználó - választása szerint - a kellékszavatossággal kapcsolatosan meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági

igényként kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

6.6.2 Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

6.6.3 A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

6.6.4 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan a Felhasználó nem érvényesíthet; termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval szemben érvényesíthető.

## 6.7 Jótállás

6.7.1 Kötelező jótállás csak a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet Mellékletében felsorolt 10.000,- forintnál drágább tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

6.7.2 A kötelező jótállás keretében a jótállási idő alatt felmerülő minőségi kifogás esetében lényegében a szavatossági jogokat (kijavítást, kicserélést, árszállítást, elállást) lehet – de kedvezőbb feltételekkel – érvényesíteni. A kötelező jótállás időtartama 1 év, amelynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadása, vagy ha az eszközt üzembe kell helyezni és azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, akkor az üzembe helyezés napja. Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.7.3 Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

6.8 Szolgáltató külön tájékoztatja azon Felhasználókat, akik gazdasági társaság, egyéb jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet ("**Jogi személy**") képviseletében eljárva látogatják meg a Weboldalt, hogy a IX., X. XI. pontokban foglalt, kifejezetten fogyasztókra vonatkozó rendelkezések, így különösen a fogyasztóvédelmi előírások esetükben nem alkalmazandók. A Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A Jogi személyek tehát kizárólag a Szolgáltató hibás teljesítése esetén élhetnek a Ptk. 6:159-6:167. § alapján kellékszavatossági igényvel, azonban őket termékszavatosság, a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet szerinti elállási jog, illetve a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti kötelező jótállás nem illeti meg.

## 7. Egyéb rendelkezések

7.1 A Szolgáltató mindent megtesz a Weboldal folyamatos és biztonságos működtetése érdekében, azonban nem garantálja annak megszakítás nélküli, hibamentes működését. A Szolgáltató nem felel a Weboldal működésében bekövetkező olyan üzemzavarokért, adatvesztésért vagy egyéb károkért, amelyek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső okra (különösen vis maior, internetes hálózati hiba, harmadik fél szolgáltatásának kiesése) vezethetők vissza. A Szolgáltató felelőssége nem zárható ki és nem korlátozható a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért.

7.2 Felhasználó felel a saját hardver és szoftver eszközei megfelelő állapotáért és azért, hogy ezek alkalmasak a Weboldal használatára. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

7.3 Szolgáltató az érzékeny adatokat megfelelő erősségű titkosítással tárolja.

- 7.4 A Szolgáltató nem vállal felelősséget az információ (adat) kéréséért, pontosságáért vagy elvesztéséért különösen olyan esetben, amikor a Szolgáltató saját rendszere harmadik személy által - beleértve a Magánklinikákat – üzemeltetett, a Szolgáltatóén kívüli rendszer igénybevételével valósul meg. A Weboldal, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáféréséből, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
- 7.5 A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a Weboldal karbantartása vagy egyéb szükséges feladatok elvégzése érdekében a Weboldal működését szüneteltetni a Felhasználó előzetes értesítése nélkül.
- 7.6 A Szolgáltató a szolgáltatásai nyújtása során a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok szerint jár el, és felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a tevékenysége során jogellenesen okoz. A felelősség korlátozása vagy kizárása nem érinti a szándékosan, súlyos gondatlansággal, illetve az életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegéssel okozott károkért fennálló felelősséget.
- 7.7 A Szolgáltató továbbá kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó, a Magánklinika, vagy más harmadik személy szándékos vagy gondatlan szerződésszegő magatartása vagy jogellenes tevékenysége okozott.
- 7.8 A Weboldal jogszerűtlen használata esetén a Szolgáltató törölheti a Felhasználó fiókját.
- 7.9 A Weboldalon harmadik személyek termékeit vagy szolgáltatásait hirdető, népszerűsítő tartalmak, illetve harmadik személyek által üzemeltetett online felületre mutató linkek által megjelenített tartalmak vonatkozásában a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.

## VII. Panaszkezelés

1. A Szolgáltató az esetlegesen felmerülő panaszokat a hatályos jogszabályok figyelembevételével, a fogyasztóvédelmi jogok teljes körű tiszteletben tartása mellett kezeli.
2. A Felhasználó jogosult a Szolgáltatással kapcsolatos bármilyen panaszát a Szolgáltatóval az ügyfélszolgálat alábbi elérhetőségén korlátozás nélkül közölni: info@medical.iqb.hu.
3. Panaszkezelés és minőségi kifogások kezelése során a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi törvény, a Polgári Törvénykönyv, az egészségügyről szóló törvény, illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár. A Szolgáltató a beérkezett írásbeli panaszokra lehetőség szerint azonnal, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül írásban válaszol.
4. A panasz elutasítása esetén, valamint abban az esetben, ha a Felhasználó panaszának békés rendezésére tett kísérlet nem járt eredménnyel, a Felhasználó jogosult a vitás eset rendezésének igényével a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testülethez, vagy bírósághoz fordulni, a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok sérelmének gyanúja esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz intézhet bejelentést.

### Békéltető testületi eljárás

5. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.
6. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó (Felhasználó) vagy a vállalkozás (Szolgáltató) kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.
7. Az eljárásra a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Felhasználó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a vállalkozás székhelye alapítja meg. Az eljárásra – a Felhasználó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a Felhasználó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes. A Szolgáltató székhelye szerinti illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület (székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99., III. emelet 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10. , telefon: +36-1-488-21-31, internetes elérhetőség: bekelteto.testulet@bkik.hu, honlap: bekeltet.bkik.hu.) A Szolgáltató általános

alávetési nyilatkozatot nem tett.

8. A békéltető testületek illetékességi területe

	<b>Békéltető testület neve</b>	<b>Békéltető testület székhelye</b>	<b>Illetékességi terület</b>
1	Budapesti Békéltető Testület	Budapest	Budapest
2	Baranya Vármegyei Békéltető Testület	Pécs	Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye
3	Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület	Miskolc	Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye
4	Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület	Szeged	Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye
5	Fejér Vármegyei Békéltető Testület	Székesfehérvár	Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye
6	Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület	Győr	Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye
7	Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület	Debrecen	Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye
8	Pest Vármegyei Békéltető Testület	Budapest	Pest vármegye

#### Békéltető Testületek

elérhetőségei: [https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto\\_testuletek\\_elerhetosegei\\_2](https://fogasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek_elerhetosegei_2)

9. A békéltető testület az illetékességi területén található megyei jogú városokban a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén szükség szerint heti egy alkalommal személyes meghallgatást biztosít a fogyasztók részére.
10. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Felhasználó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.
11. A békéltető testület eljárása a Felhasználó kérelmére indul.
12. A békéltető testület a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: **online meghallgatás**). Ha a Felhasználó kéri, a békéltető testület személyes meghallgatást tart.
13. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles válasziratát megküldeni a békéltető testület számára, valamint köteles a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Az online meghallgatáson a Szolgáltató egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a Felhasználó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.
14. A fogyasztóvédelmi hatóság bírságot szab ki, ha a vállalkozás megsérti az együttműködési, tájékoztatási kötelezettségét.

#### Fogyasztóvédelmi Hatóság eljárása

15. A Felhasználó a fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén jogosult a Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulni. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

16. Fogyasztóvédelmi hatóságként a kormányhivatalok járnak el. A fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei az alábbi linken megtalálhatóak:  
[https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi\\_hatosag](https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag)

### Bírósági eljárás

17. Egyedi fogyasztói jogviták rendezése érdekében a Felhasználó bírósághoz fordulhat, tipikusan a Felhasználó és a Szolgáltató között kötött szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, valamint a szerződésszegés és joghatásai megállapításával összefüggő vitás ügyekben (kellékszavatossági, jótállási, illetve kártérítési kötelezettség teljesítése).

### Online Vitarendezési Platform

18. Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyezhetik magukat, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## VIII. Vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató jelen ÁSZF útján tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a Rendelő területén a pénztár területén a személy- és vagyonbiztonság biztosítása céljából hangot és képet rögzítő térfigyelő biztonsági kamera elhelyezésére került sor. A felvételek során ezért a Felhasználó hangja, képmása is rögzítésre kerül, az így rögzített személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztató útján teszi közzé.
2. A Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót. A Felhasználó a betegjogi tájékoztatóban foglaltak szerint tehet panaszt és vehet igénybe jogorvoslatot a Szolgáltató tevékenysége során őt esetlegesen érő sérelmek miatt. A Felhasználó kijelenti, hogy áttanulmányozta, megismerte és megértette betegjogi tájékoztatót, melynek szövege a jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.
3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Weboldal és a hozzá kapcsolódó egyéb weboldalak folyamatos, hibamentes működéséért, azonban biztosítja, hogy az adatokat szolgáltató szerverek elérhetőségének mértéke évi 98%. Szolgáltató megfelelő és naprakész információtechnológiai eszközökkel próbálja megakadályozni, hogy a Weboldalt vírusok támadják meg, azonban a Szolgáltatót nem terheli felelősség a Felhasználó által a Weboldal használatára során továbbított adatok esetleges elvesztéséért.
4. Szolgáltató nem felel a Weboldal meghibásodására visszavezethető veszteségeikért, adatvesztésért vagy ebből adódó bármiféle más kárért.
5. A Felhasználó felel a saját informatikai eszközei és internetkapcsolata megfelelő működéséért és azért, hogy ezek alkalmasak a Weboldal használatára. Felhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
6. Szolgáltató az érzékeny adatokat megfelelő erősségű titkosítással tárolja.
7. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az információ (adat) kéréséért, pontosságáért vagy elvesztéséért különösen olyan esetben, amikor a Szolgáltató saját rendszere harmadik személy által üzemeltetett, a Szolgáltatóén kívüli rendszer igénybevételével valósul meg. A Weboldal, illetve az ott elérhető információk, dokumentációk, vagy más írott anyagok hozzáférése, illetve azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.
8. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a Weboldal karbantartása vagy egyéb szükséges feladatok elvégzése érdekében a Weboldal működését szüneteltetni a Felhasználó előzetes értesítése nélkül. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a <https://foglaljorvost.hu/> és a <https://mymedio.hu/> domain alatti

weboldalak működésére semmilyen ráhatása nincs, ezért ezen honlapok esetleges hibás működése, elérhetetlensége vagy más akadályoztatás esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

9. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A Szolgáltató továbbá kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Felhasználó vagy más harmadik személy szándékos vagy gondatlan szerződésszegő magatartása vagy jogellenes tevékenysége okozott.
10. A Weboldal jogszerűtlen használata esetén a Szolgáltató törölheti a Felhasználó fiókját.
11. A Weboldalon harmadik személyek termékeit vagy szolgáltatásait hirdető, népszerűsítő tartalmak, illetve harmadik személyek által üzemeltetett online felületre mutató linkek által megjelenített tartalmak vonatkozásában a Szolgáltató felelősségét kifejezetten kizárja.
12. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Ptk. és más irányadó magyar jogszabályokban foglaltak érvényesek.
13. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép.
14. A Felhasználó és a Szolgáltató a közöttük felmerült jogvita peren kívüli megoldására együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését.
15. A fogyasztó jogosult továbbá az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform igénybevételére, amely az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
16. Az ÁSZF és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos vitás kérdések elbírálására vonatkozóan - a békés rendezés érdekében tett kísérlet sikertelensége esetén – a Budai Központi Kerületi Bíróság, értékhátártól függően a Székesfehérvári Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

## **IX. Vonatkozó jogszabályok**

A jelen ÁSZF útján a Felhasználóval létrejövő szerződésre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok előírásai az irányadóak, így különösen az alábbi jogszabályok bírnak relevanciával:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a Felhasználó állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről

## **X. Záró rendelkezések**

1. Jelen ÁSZF 2026. április 20. napjától határozatlan ideig (visszavonásig) hatályos.
2. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzétételt követő 15. napon lép hatályba, és nem alkalmazandó a hatálybalépés előtt már lefoglalt időpontokra vagy megkötött szerződésekre.
3. A Weboldalt 14. évesnél fiatalabb természetes személy nem használhatja.

4. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés magyar nyelven jön létre. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat Magyarország területén nyújtja.
5. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat a Szolgáltató nem iktatja.
6. Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos, érvénytelen vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.
7. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre tekintettel a Ptk. és más irányadó jogszabályokban foglaltak érvényesek.
8. Az ÁSZF és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos vitás kérdésekre vonatkozóan az ÁSZF értelmében a Budai Központi Kerületi Bíróság, értékhatártól függően a Székesfehérvári Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.
9. A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

Hatályos: 2024. április 1. napjától.

**IQB MEDICAL KFT.**

## 1. számú melléklet – Betegjogi tájékoztató

Az IQB MEDICAL KFT. ("Szolgáltató") vállalja, hogy szolgáltatásai nyújtása során teljes körűen – így a 1025 Budapest, II. kerület, Törökvész út 87-91. szám alatti Rózsadomb Center 3. emeletén üzemeltetett rendelőben („Rendelő”) is – biztosítja páciensei számára az őket megillető betegjogokat. A Szolgáltató a jelen dokumentum útján tájékoztatja tisztelt Betegeit az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott jogokról és kötelezettségekről.

Rendelőnkben pácienseink a törvény által biztosított jogokat és kötelezettségeket az alábbiak szerint gyakorolhatják:

### 1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő beteget megilleti az állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető, megkülönböztetésmentes ellátás. Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő betegnek joga van fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez, illetve az ellátását végző orvos megválasztásához. Rendelőnkben nem elvégezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátás mely szolgáltatóknál biztosítható, szükség esetén a továbbutalásról gondoskodunk.

A Felhasználónak joga van az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma vagy az ellátás sürgőssége nem zárja ki. Az orvosválasztás joga a Szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. A Szolgáltató orvosainak a listája a Szolgáltató honlapján megtalálható. Amennyiben a Felhasználó az általa megrendelni kívánt egészségügyi szolgáltatás teljesítése során meghatározott orvos közreműködését kívánja, köteles ezt előre jelezni időpontfoglaláskor, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató által foglalkoztatott orvosok időbeosztása eltérő.

A Felhasználó jogosult megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával kapcsolatosan kezdeményezni a Szolgáltató más orvosa által történő vizsgálatát, ebben az esetben köteles azonban megtéríteni az általa igényelt újabb orvos által kifejtett egészségügyi szolgáltatás díját.

### 2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben tartjuk. Csak a kezelőorvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el, melyhez együttműködését kérjük. A betegek személyi szabadságát kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást – a jogszabályi előírások betartása mellett – a legrövidebb ideig tartjuk fenn. A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő egészségügyi ellátó személyzet van jelen és a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést.

### 3. A kapcsolattartás joga

A kapcsolattartás jogát a beteg a betegtársai jogainak tiszteletben tartásával, a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

A betegek a hozzátartozóikkal a kapcsolatot az ajánlott látogatási időn túl nyilvános telefonon tarthatják. Az egyes betegszobákban felszerelt telefonokat – bejövő hívás – a betegtársak nyugalmanak és az osztály működésének zavartalansága mellett lehet használni.

Abban az esetben, ha a gyógykezelése tényét, vagy a gyógykezeléssel kapcsolatos egyéb információt nem kívánja feltárni hozzátartozói előtt, erről felvételt, majd azt követően is írásban nyilatkozhat, mely nyilatkozat módosítására az ellátás alatt lehetősége van.

### 4. Az intézmény elhagyásának joga

Ha a beteg orvosai javaslat ellenére a Rendelőt el kívánja hagyni a gyógykezelés befejezése előtt, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölnie szükséges.

Bizonyos jogszabályban rögzített esetekben az intézmény önkéntes elhagyásának jogát a gyógyintézet korlátozhatja.

## 5. A tájékoztatáshoz való jog

Felhasználók jogosultak a számukra egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Felhasználó részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.

Rendelőkben betegfelvételkor a betegek tájékoztatást kapnak az általános beleegyezés területéről, egyénre szabott formában teljes körű tájékoztatást a beteg kezelőorvosa adja. A jogszabályi előírások figyelembevételével a tájékoztatás szóban és írásban történik oly formában, hogy lehetőséget biztosítson a döntésre jogosult személy teljes körű informáltságára, kérdések feltevésére.

Betegeink a tájékoztatási jogról való lemondással írásban élhetnek, illetve kijelölhetnek olyan személyt, aki helyettük gyakorolja ezt a jogot. Lehetősége van a betegnek felvételkor és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről senkit ne tájékoztasson a Szolgáltató, illetve meghatározott személyeket kizárni a tájékoztatásból.

## 6. Az önrendelkezéshez való jog, az ellátás visszautasításának joga

A Szolgáltató támogatja a szolgáltatást igénybe vevő személyek azon jogát, hogy a kivizsgálását és a kezelését érintő döntésben részt vegyen. Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzésének hozzájárulásáról és az egészségügyi ellátás igénybevételéről, jogosult megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés/visszautasítás jogát gyakorolja (melyet az ellátás alatt módosíthat).

A Felhasználó jogosult az egészségügyi beavatkozáshoz adott beleegyezését – a jogszabályi keretek között – bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a már jogszerűen elvégzett beavatkozások jogkövetkezményeit, azonban a folyamatban lévő ellátás megszakításából eredő esetleges egészségügyi kockázatokról a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja.

A testüregbe hatoló – invazív – beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos, illetve szakápoló keresi fel a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról, lehetőséget biztosítva a kérdések feltevésére, tájékozott beleegyezés megadására, kinyilvánítására.

A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben a gyógyulás kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet a felelősség nem terheli. Súlyos, életveszélyes állapotok esetén a beleegyezés megkérését mellőzzük.

A beteget bizonyos esetben – meghatározott eseteket kivéve – megilleti az ellátás visszautasításának joga, mely közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelenség esetén két tanú együttes jelenlétében tett szóbeli nyilatkozattal érvényes, melyet a betegellátási folyamat alatt bármikor visszavonhat.

A betegek rendelkezhetnek esetlegesen bekövetkező elhalálozásuk esetére holttestüket érintő beavatkozásokról, melyben megtilthatják a szerv-szövet eltávolítását.

A beteg jogosult az egészségügyi ellátást – a jogszabályban meghatározott feltételek szerint – visszautasítani. A visszautasítás feltételeiről és lehetséges egészségügyi következményeiről a Szolgáltató a Felhasználót tájékoztatja.

## 7. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A Szolgáltató a Felhasználóról, személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus és írásos egészségügyi dokumentációt vezet. A Felhasználó jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Felhasználó rendelkezik. A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról saját költségére másolatot kapni, az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt – rá vonatkozó – egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni.

A Felhasználó jogosult a róla készült egészségügyi dokumentáció megismerésére, arról másolat kérésére, valamint a jogszabályban meghatározott esetekben kiegészítés vagy helyesbítés kezdeményezésére.

A dokumentáció kiadására és másolat készítésére a hatályos adatvédelmi és egészségügyi jogszabályok irányadók.

## **8. Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A betegellátási folyamat alatt az ellátásban résztvevő személyek a tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat – az orvosi titkot – bizalmasan kezelik.

A beteg jogosult meghatározni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

## **9. Az egészségügyi ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga**

Ha a betegnek vagy hozzátartozójának a Szolgáltatóval vagy betegjogi érvényesülésével kapcsolatosan panasza merül fel, azt szóban vagy írásban tudja a Szolgáltató részére előterjeszteni. A Szolgáltató a panaszt köteles nyomban kivizsgálni és a panasz okának megszüntetésére intézkedést tenni. A beteget a vizsgálat eredményéről a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell.

## **10. Betegjogi képviselő igénybevételének joga**

Panaszaikkal felkereshetik a Betegjogi Képviselőt, aki a Szolgáltatótól független személy, és ellátja a betegek jogainak védelmét, segíti a jogok megismerését és érvényesítését.

## **11. A beteg kötelezettségei**

A Felhasználó az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A beteg – az eredményes gyógyító tevékenység érdekében – jogszabály általi kötelezettsége az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, ennek keretében köteles

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f) a gyógyintézet működési rendjét betartani,

g) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek valamint az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

Amennyiben a Felhasználó az itt felsorolt kötelezettségeit, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseit megszegi, köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és

következmény miatt, amely a Felhasználót a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Felhasználó kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Felhasználó részére, és elálljon a vele megkötött szolgáltatási szerződéstől.

Jelen felelősségkorlátozó rendelkezések nem érintik a kötelező jogszabályi felelősségi szabályokat, különösen nem zárják ki vagy korlátozzák a Szolgáltató felelősségét a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkért.

Hatályos: 2026.április 20. napjától.

**IQB MEDICAL KFT.**

## **2. számú melléklet**

45/2014. (II.26.) Korm. rend. 22. § alapján a 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta

## Elállási/Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

IQB Medical Kft.

1125 Budapest, Kútvölgyi út 63/b.

info@medical.iqb.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy azalábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: